

# Politika integrovaného manažérskeho systému



*Politika integrovaného manažérskeho systému predstavuje celkové zámery a smery pôsobenia našej nemocnice v oblasti kvality a boja proti korupcii formulované a schválené jej vedením.*

Prioritou Ústrednej vojenskej nemocnice SNP Ružomberok – FN je

## spokojnosť našich pacientov

s prístupom ako aj vysokou odbornosťou pri poskytovaní zdravotníckych služieb v súlade s právnymi predpismi, najnovšími medicínskymi poznatkami a s kvalitným materiálo-technickým vybavením našej nemocnice.

**Sústavné zvyšovanie vzdelávania** odborných zástupcov ako aj ostatných zdravotníckych pracovníkov a tým zvyšovanie kvality procesov pri poskytovaní jednotlivých zdravotníckych služieb.

Zakazovať korupciu, dbať na ochranu a **bezpečnosť pri práci** dodržiavaním hygienických a bezpečnostných predpisov, udržiavaním kultúrneho pracovného prostredia s ohľadom na zdravie pracovníkov, udržiavať príjemné prostredie s ohľadom na pacientov a tým pôsobiť na zlepšovanie liečebného procesu.

Zvyšovať právne povedomie medzi zamestnancami s ohľadom na **práva pacientov** aj zamestnancov. Vyžadovať od zamestnancov aktivitu, lojalitu, kolegiálnu, udržiavanie dobrých medziľudských vzťahov a vysokú morálnu úroveň.

Poskytovať zdravotnú starostlivosť v súlade s aplikovateľnými požiadavkami (platnými požiadavkami legislatívy, zákazníkov, protikorupčnými požiadavkami či požiadavkami ostatných relevantných zainteresovaných strán).

Zaviesť, udržiavať a trvale zlepšovať účinný **integrovaný manažérsky systém** podľa ISO 9001:2015 a ISO 37001:2016, aby bolo poskytovanie zdravotnej starostlivosti pre našich pacientov zárukou dôveryhodnosti, spoľahlivosti a trvalo vysokej odbornej úrovne nášho zdravotníckeho zariadenia.

Zabezpečiť právomoci a nezávislosť funkcie dohľadu proti korupcii zároveň s tým, aby bez strachu z odvetných opatrení všetky zúčastnené strany vyjadrovali obavy, a to v dobrej viere, alebo na základe odôvodnenej domnienky, že uvádzané skutočnosti sú pravdivé, pričom vysvetľuje následky nedodržiavania tejto politiky.

**Politika integrovaného manažérskeho systému je záväzná pre všetkých pracovníkov našej nemocnice, ktorí sú povinní túto politiku uplatňovať v praxi a prijímať účinné opatrenia. Kontrolou plnenia záverov uvedených v tejto politike sú poverení odborní zástupcovia nemocnice.**

MUDr. Marian Križko, PhD., MPH, MHA

- 5. FEB. 2025

riaditeľ

*S Vašimi prípadnými podnetmi alebo pripomienkami ku kvalite poskytovaných služieb sa môžete obrátiť na manažment oddelenia.*