

Politika integrovaného manažérskeho systému



Politika integrovaného manažérskeho systému predstavuje celkové zámery a smery pôsobenia našej nemocnice v oblasti kvality a boja proti korupcii formulované a schválené jej vedením.

Prioritou Ústrednej vojenskej nemocnice SNP Ružomberok – FN je

spokojnosť našich pacientov

s prístupom ako aj vysokou odbornosťou pri poskytovaní zdravotníckych služieb v súlade s právnymi predpismi, najnovšími medicínskymi poznatkami a s kvalitným materiálo-technickým vybavením našej nemocnice.

Sústavné zvyšovanie vzdelávania odborných zástupcov ako aj ostatných zdravotníckych pracovníkov a tým zvyšovanie kvality procesov pri poskytovaní jednotlivých zdravotníckych služieb.

Zakazovať korupciu, dbať na ochranu a **bezpečnosť pri práci** dodržiavaním hygienických a bezpečnostných predpisov, udržiavaním kultúrneho pracovného prostredia s ohľadom na zdravie pracovníkov a udržiavať príjemné prostredie s ohľadom na pacientov a tým pôsobiť na zlepšovanie liečebného procesu.

Zvyšovať právne povedomie medzi zamestnancami s ohľadom na **práva pacientov** aj zamestnancov. Vyžadovať od pacientov aktivitu, lojalitu, kolegiálnu, udržiavanie dobrých medziľudských vzťahov a vysokú morálnu úroveň.

Poskytovať zdravotnú starostlivosť v súlade s aplikovateľnými požiadavkami (platnými požiadavkami legislatívy, zákazníkov, protikorupčnými požiadavkami či požiadavkami ostatných relevantných zainteresovaných strán).

Zaviesť, udržiavať a trvale zlepšovať účinný **integrovaný manažérsky systém** podľa ISO 9001:2015 a ISO 37001:2018, aby bolo poskytovanie zdravotnej starostlivosti pre našich pacientov zárukou dôveryhodnosti, spoľahlivosti a trvalo vysokej odbornej úrovne nášho zdravotníckeho zariadenia.

Zabezpečiť právomoci a nezávislosť funkcie dohľadu proti korupcii zároveň s tým, aby bez strachu z odvetných opatrení všetky zúčastnené strany vyjadrovali obavy, a to v dobrej viere, alebo na základe odôvodnenej domienky, že uvádzané skutočnosti sú pravdivé, pričom vysvetľuje následky nedodržiavania tejto politiky.

Politika integrovaného manažérskeho systému je záväzná pre všetkých pracovníkov našej nemocnice, ktorí sú povinní túto politiku uplatňovať v praxi a prijímať účinné opatrenia. Kontrolou plnenia záverov uvedených v tejto politike sú poverení odborní zástupcovia nemocnice.

doc. MUDr. Robert Rusnák, PhD.

Riaditeľ ÚVN SNP Ružomberok – FN

S Vašimi prípadnými podnetmi alebo pripomienkami ku kvalite poskytovaných služieb sa môžete obrátiť na manažment oddelenia.