

Informácie k hodnoteniu

Prieskum bol realizovaný za účelom zisťovania spokojnosti s poskytovaním ústavnej zdravotnej starostlivosti. Dotazníky boli distribuované elektronickou alebo papierovou formou vybranej vzorky poistencov VŠZP, ktorí boli v roku 2018 hospitalizovaní (v trvaní minimálne jeden deň a majú platný poistný vzťah). Z prieskumu boli vylúčené detské nemocnice, psychiatrické nemocnice, stacionäre a väzenské nemocnice. Ak bol počet respondentov pre danú nemocnicu nedostatočný, nemocnica bola z prieskumu vylúčená. Získané údaje z dotazníka sú anonymné a budú použité výhradne na účely prieskumu.

Dotazník pozostával zo 14 otázok. Zaujímalo nás, či sú naši pacienti spokojní so starostlivosťou zo strany lekárov, sestier, kvalitou stravy, ubytovania a celkovo. Zisťovanie spokojnosti pacientov je dôležitou súčasťou hodnotenia kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Ďakujeme každému poistencovi, ktorý sa zapojil do tohto prieskumu.



Kategória: Štátne univerzitné a fakultné nemocnice

Názov PZS

UNIVERZITNÁ NEMOCNICA MARTIN

ÚSTREDNÁ VOJENSKÁ NEMOCNICA SNP RUŽOMBEROK - FAKULTNÁ NEMOCNICA

FNSP F.D.ROOSEVELTA BANSKÁ BYSTRICA

FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU N.ZÁMKY

FAKULTNÁ NEMOCNICA NITRA

FNSP J.A. REIMANA PREŠOV

UNIVERZITNÁ NEMOCNICA L. PASTEURA KOŠICE

FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU ŽILINA

UNIVERZITNÁ NEMOCNICA BRATISLAVA

FAKULTNÁ NEMOCNICA TRNAVA

FAKULTNÁ NEMOCNICA TRENČÍN

Zdroj:

<https://www.vszp.sk/poskytovatelia/indikatory-kvality/prieskum-spokojnosti-pacientov-2018/>