

## Hodnotenie nemocníc 2016

Na základe výpovedí viac ako **7000 pacientov**, ktorí sa v minulom roku liečili v niektorej zo slovenských nemocníc, sme už po jedenásty raz zostavili rebríček nemocníc. Presnejšia metodika pri spracovaní údajov ukazuje lepší prehľad o spokojnosti pacientov v slovenských nemocniciach.

V porovnaní s predchádzajúcim prieskumom môžeme hovoriť o lepšej spokojnosti s takzvanými hotelovými službami, teda s jedlom, s ubytovaním a upratovaním. Spokojnosť so zdravotnými sestrami u dospelých pacientov v porovnaní s minulým rokom mierne klesla. Naopak, u detských pacientov, pri ktorých vyjadrovali spokojnosť ich rodičia, spokojnosť so sestrami stúpila.

Z tohto hľadiska je zaujímavé aj poradie na prvých miestach v kategórii fakultných nemocníc. Rodičia, ktorí sú pri známkovaní pobytu svojich detí zväčša prísnejší, poslali detské fakultné nemocnice v Banskej Bystrici a v Košiciach na prvé miesta rebríčka.

„Subjektívna spokojnosť pacientov je jedných z dôležitých ukazovateľov, na ktorý sa pozeráme pri uzatváraní kontraktov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Kvalitu ubytovania, prístup personálu a stav po prepustení vie dobre posúdiť každý pacient. Teší nás, že celková známka hodnotení je opäť o niečo lepšia. Svedčí to o snahe nemocníc zlepšovať všetky svoje služby popri prioritnej úlohe - zvyšovaní kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti,“ povedal generálny riaditeľ Dôvery Martin Kultán.

Podobne ako v minulých ročníkoch najnižšia spokojnosť pacientov je s hotelovými službami, najvyššia s personálom zdravotníckych zariadení – s lekármi a so sestrami. Pacienti ohodnotili nemocnice ako v škole, teda známkami od 1 po 5. Všetky nemocnice dosiahli priemernú známku 1,64, čo je v porovnaní s minulým rokom (1,66) mierne zlepšenie.

**Spokojnosť pacientov:**

 najlepšia,  priemerná,  najhoršia

### Kategória: Fakultné a univerzitné nemocnice

Poradie	Zariadenie	Hodnotenie
1	<a href="#">Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica</a>	
2	<a href="#">Detská fakultná nemocnica Košice</a>	
3	<a href="#">Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica</a>	
4	<a href="#">Univerzitná nemocnica Martin</a>	
5	<a href="#">Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina</a>	
6	<a href="#">Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica</a>	
7	<a href="#">Fakultná nemocnica Trenčín</a>	
8	<a href="#">Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice</a>	
9	<a href="#">Fakultná nemocnica J. A. Reimana Prešov</a>	
10	<a href="#">Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky</a>	
11	<a href="#">Fakultná nemocnica Nitra</a>	
12	<a href="#">Univerzitná nemocnica Bratislava</a>	
13	<a href="#">Fakultná nemocnica Trnava</a>	
14	<a href="#">Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava</a>	

Zdroje:

<https://www.dovera.sk/hodnotenie/2016>

<https://www.dovera.sk/hodnotenie/2016/celkove-hodnotenie>