

## Hodnotenie nemocníc 2017




Na základe výpovedí viac ako **6300 pacientov**, ktorí sa v minulom roku liečili v niektorej zo slovenských nemocníc, sme už po 12. raz zostavili rebríček nemocníc. Priemerná dosiahnutá známka 1,66 naznačuje, že v porovnaní s minulým rokom udeľovali pacienti podobné známky.

Štandardne najvyššie známky boli udeľované personálu za jeho starostlivosť, nasleduje spokojnosť s informovanosťou pacientov. Najprísnejšieho hodnotenie opäť dostala spokojnosť s takzvanými hotelovými službami, teda s jedlom, s ubytovaním a upratovaním.

*„Žiadny z oslovených pacientov nehodnotil odbornosť lekárov alebo použité liečebné metódy. Avšak kvalitu ubytovania, prístup personálu a stav po prepustení vie dobre posúdiť každý pacient. Subjektívna spokojnosť pacientov je jedným z dôležitých ukazovateľov, na ktorý sa pozeráme pri uzatváraní zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti,“* povedal generálny riaditeľ Dôvery Martin Kultán.

Pacienti hodnotili nemocnice ako v škole, teda známkami od 1 po 5.

### Spokojnosť pacientov:

 najlepšia,  priemerná,  najhoršia

### Kategória: Fakultné a univerzitné nemocnice

Poradie	Zariadenie	Hodnotenie
1	<a href="#">Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica</a>	
2	<a href="#">Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica</a>	
3	<a href="#">Detská fakultná nemocnica Košice</a>	
4	<a href="#">Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica</a>	
5	<a href="#">Univerzitná nemocnica Martin</a>	
6	<a href="#">Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice</a>	
7	<a href="#">Fakultná nemocnica J. A. Reimana Prešov</a>	
8	<a href="#">Fakultná nemocnica Trenčín</a>	
9	<a href="#">Národný ústav detských chorôb Bratislava</a>	
10	<a href="#">Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina</a>	
11	<a href="#">Univerzitná nemocnica Bratislava</a>	
12	<a href="#">Fakultná nemocnica Trnava</a>	
13	<a href="#">Fakultná nemocnica Nitra</a>	
14	<a href="#">Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky</a>	

Zdroje:

<https://www.dovera.sk/hodnotenie/2017>

<https://www.dovera.sk/hodnotenie/2017/celkove-hodnotenie>