

## Hodnotenie nemocníc 2018:

Pacienti dali nemocniciam najlepšiu známku za posledných päť rokov

**Viac ako 7200 pacientov**, ktorí sa v minulom roku liečili v niektorej zo slovenských nemocníc, nám poslalo vyplnený dotazník o spokojnosti počas ich hospitalizácie. Už po trinásty raz sme zostavili rebríček zdravotníckych zariadení, ktorý môžeme nazvať patientskym rebríčkom. Priemerná dosiahnutá známka 1,64 je najlepšou za posledných päť rokov.

Každý rok zisťujeme spokojnosť našich poistencov s takzvanými hotelovými službami, prístupom zdravotníckeho personálu a jeho komunikáciou s pacientmi počas hospitalizácie. Dotazníky pozostávajúce z dvanástich otázok (pri rodičoch hospitalizovaných detí ide o šesť otázok) posielame všetkým poistencom, ktorí boli v predchádzajúcom roku hospitalizovaní kdekoľvek na Slovensku.

Štandardne boli najvyššie známky udeľované personálu za jeho starostlivosť, nasleduje spokojnosť s informovanosťou pacientov. Najprísnejšieho hodnotenie opäť dostala spokojnosť s takzvanými hotelovými službami, teda s jedlom, s ubytovaním a upratovaním.

„Žiadny z oslovených pacientov nehodnotil odbornosť lekárov alebo použité liečebné metódy. Avšak kvalitu ubytovania, prístup personálu a svoj subjektívny pocit zlepšenia zdravia po prepustení vie dobre posúdiť každý pacient. Subjektívna spokojnosť pacientov sa zisťuje všade na svete a je jedným z dôležitých ukazovateľov, ktorý berieme do úvahy aj pri rokovaniach s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti o platobných podmienkach,“ povedal generálny riaditeľ Dôvery Martin Kultán.

Pacienti hodnotili nemocnice ako v škole, teda známkami od 1 po 5.

**Spokojnosť pacientov:** 😊 najlepšia, 😐 priemerná, 😞 najhoršia

### Kategória: **Fakultné a univerzitné nemocnice**

| Poradie | Zariadenie   | Hodnotenie |
|---------|--|------------|
| 1       | <a href="#">Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica</a>    | 😊          |
| 2       | <a href="#">Fakultná nemocnica J. A. Reimana Prešov</a>                            | 😊          |
| 3       | <a href="#">Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica</a>           | 😊          |
| 4       | <a href="#">Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica</a> | 😊          |
| 5       | <a href="#">Univerzitná nemocnica Martin</a>                                       | 😊          |
| 6       | <a href="#">Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice</a>                           | 😐          |
| 7       | <a href="#">Národný ústav detských chorôb Bratislava</a>                           | 😐          |
| 8       | <a href="#">Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky</a>                       | 😐          |
| 9       | <a href="#">Detská fakultná nemocnica Košice</a>                                   | 😐          |
| 10      | <a href="#">Fakultná nemocnica Nitra</a>   | 😐          |
| 11      | <a href="#">Fakultná nemocnica Trenčín</a>   | 😞          |
| 12      | <a href="#">Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina</a>                           | 😞          |
| 13      | <a href="#">Fakultná nemocnica Trnava</a>  | 😞          |
| 14      | <a href="#">Univerzitná nemocnica Bratislava</a>                                   | 😞          |

### Zdroje:

<https://www.dovera.sk/aktuality/a3665/hodnotenie-nemocnic-2018-pacienti-dali-nemocniciam-najlepsiu-znamku-za-poslednych-pat-rokov>

<https://www.dovera.sk/hodnotenie/2018/celkove-hodnotenie>