Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok
Fakultná nemocnica
generála Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok

Výročná správa
ÚVN SNP Ružomberok - FN
za rok 2020

Obsah

ZOZNAM SKRATIEK 4

1 Identifikácia ÚVN 7

2 Základné identifikačné údaj 7
2.1 Stručné predstavenie nemocnice 7
2.2 Manažment ÚVN k 31.12.2020 7
2.3 Zoznam kliník , oddelení a pracovísk ÚVN 8
2.4 Zoznam detašovaných pracovísk 9
2.5 Poslanie a hlavné činnosti 9
2.6 Významné udalosti a kapitálové investície v roku 2020 11

3 ÚVN v roku 2020 a predpokladaný krátko a strednodobý rozvoj 14
3.1 Stručné zhodnotenie predchádzajúceho roka 14
3.2 Postavenie a stabilita ÚVN, predpokladaný krátko a strednodobý vývoj 14
3.3 Významné udalosti po dátume účtovnej uzávierky 15

4 Prehľad činnosti ÚVN v roku 2020 16
4.1 Prehľad zdravotnej starostlivosti v ÚVN a jej parametre 16
4.2 Zmluvné vzťahy so zdravotnými poisťovňami 16
4.3 Ústavná zdravotná starostlivosť 18
4.4 Ambulantná zdravotná starostlivosť 21
4.5 Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky 21
4.6 Ústavná pohotovostná služba, Urgent II. Typu 22
4.7 Nelôžkové oddelenia 23
4.8 Ošetrovateľská starostlivosť 25
4.9 Detašované pracoviská 29
4.10 Opatrenia súvisiace s COVID-19 32
4.11 Vplyv Covid-19 na zdravotnú starostlivosť 32
4.12 Nežiaduce udalosti 34
4.12.1 Výskyt hlásených nozokomiálnych nákaz v roku 2020 34
4.12.2 Výskyt hlásených dekubitov, pádov podľa oddelení v roku 2020 35
4.13 Spokojnosť pacientov 36

5 Hospodárenie nemocnice v roku 2020 38
5.1 Výnosy 38
5.2 Náklady 38
5.3 Hospodársky výsledok 40
5.4 Prehľad vývoj a štruktúra pohľadávok a záväzkov, pohyb a štruktúra majetku 40
5.5 Príjmy a výdavky a ich vývoj 42
5.6 Investície 44
5.7 Prehľad verejného obstarávania zákaziek 44

6 Ľudské zdroje 45
6.1 Počet a štruktúra zamestnancov podľa jednotlivých pracovných pozícií 45
6.2 Prehľad pohybu zamestnancov, fluktuácia zamestnancov 46
6.3 Veková štruktúra 47
6.4 Pomer zamestnanosti žien a mužov v ÚVN 47
6.5 Kvalifikačná štruktúra 47
6.6 Mzdová politika a priemerná mzda 48
6.7 Vzdelávanie 49
6.8 BOZP 50

7 Podporné činnosti 51
7.1 Činnosť právneho oddelenia 51

7.2 Oblasť systému manažérstva kvality ÚVN 51
7.2.1 Dosiahnuté ciele systému manažérstva kvality 52
7.2.2 Zrealizované úlohy systému manažérstva kvality 52
7.2.3 Zhodnotenie výkonu interných auditov 53
7.3 Prevádzka a údržba IT systémov 53
7.4 Nemocničná lekáreň 53
7.5 Verejná lekáreň 54
7.6 Oddelenie zdravotníckej techniky 54
7.7 Dopravná zdravotná služba a hospodárska doprava 54
7.8 Činnosť etickej komisie 54
7.9 Činnosť krízového riadenia a registratúra 55
7.10 Kontrolná činnosť 56

ZOZNAM SKRATIEK

ÚVN	Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN
ZS	Zdravotná starostlivosť
OS SR	Ozbrojené sily Slovenskej republiky
MO SR	Ministerstvo obrany Slovenskej republiky
PZS	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
AFN	Asociácia fakultných nemocníc
AŠN SR	Asociácia štátnych nemocníc Slovenskej republiky
ÚHL	Úrad hlavného lekára Ružomberok
SVaLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
KVL	Klinika vnútorného lekárstva
JIS	Jednotka intenzívnej starostlivosti
C JIS	Centralizovaná jednotka intenzívnej starostlivosti
G-E	Gastro-enterológia
USG	Ultrasonografia
ÚPS	Ústavná pohotovostná služba
JZS	Jednodňová zdravotná starostlivosť
STEMI	Infarkt myokardu s elaváciou ST úseku
OJ	Ošetrovacia jednotka
KU	Katolícka univerzita v Ružomberku
RZD	Ružomberské zdravotné dni
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
COS	Centrálne operačné sály
CT	Počítačová tomografia
KOaUCH	Klinika ortopédie a úrazovej chirurgie
KORL	Klinika otorinolaryngológie a chirurgie hlavy a krku
KAIM	Klinika anestéziológie a intenzívnej medicíny
KPLaT	Klinika pracovného lekárstva a toxikológie
PZS	Pracovná zdravotná služba
RDG	Rádiológia
KFBLR	Klinika fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie
KNM	Klinika nukleárnej medicíny
PSO	Psychiatrické oddelenie
DER	Dermatovenerológia
NEO	Neonatológia
DOL	Doliečovacie oddelenie
STOM	Stomatológia
OTL	Oddelenie telovýchovného lekárstva

LPO	Lekársko-psychologické oddelenie
VšLD	Všeobecný lekár pre dospelých
AVšLD	Ambulancia všeobecného lekára pre dospelých
PPaF	Pracovisko pneumológie a ftizeológie
DDRS	Denný detský rehabilitačný stacionár
ÚPA	Ústav patologickej anatómie
UKBIaA	Ústav klinickej biochémie, imunológie a alergológie
ÚKHaT	Ústav klinickej hematológie a transfúziológie
UKM	Ústav klinickej mikrobiológie
VPK	Vojenská poliklinika
PoA	Posádková ambulancia
DZS	Dopravná zdravotná služba
ERCP	Endoskopická retrográdna cholangiopankreatikografia
ECHOKG	Echokardiografia
HP	Hospitalizačný prípad
APS	Ambulantná pohotovostná služba

ZOZNAM PRÍLOH

Príloha A

Organizačná štruktúra ÚVN SNP Ružomberok - FN

Príloha B

Individuálna účtovná závierka

1 IDENTIFIKÁCIA ÚVN

2 ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJ

Názov organizácie: Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok – fakultná nemocnica
Sídlo organizácie: Gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok
IČO: 319 36 415
DIČ: 2020590187
Rezort/Zakladateľ: Ministerstvo obrany Slovenskej republiky
Kontaktné údaje: tel.: +42144 438 2111
fax: +42144 438 2683
Forma organizácie: Štátna príspevková organizácia

2.1 Stručné predstavenie nemocnice

Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok – FN (ďalej len „ÚVN“) zaujíma v sieti vojenských zdravotníckych zariadení významné miesto. Je najväčším vojenským zdravotníckym zariadením na území Slovenskej republiky. Ide o nemocnicu typu III.A. ÚVN je od 1.1.1994 štátnou príspevkovou organizáciou. V zmysle Nariadenia vlády Slovenskej republiky je nemocnica zaradená do pevnej siete poskytovateľov, ktorí poskytujú ústavnú pohotovostnú službu na urgentnom príjme 2.typu. Jej zriaďovateľom je Ministerstvo obrany SR.

2.2 Manažment ÚVN k 31.12.2020

Riaditeľ ÚVN: brig. gen. MUDr. Vladimír Lengvarský, MPH
Zástupca riaditeľa ÚVN: MUDr. Tomáš Sieber, MPH
Námestník riaditeľa ÚVN pre ZS pre chirurgické odbory:
doc., MUDr. Vladimír Masaryk, PhD., MBA
Námestník riaditeľa ÚVN pre ZS pre nechirurgické odbory:
MUDr. Antonín Hruboň, Ph.D.
Námestník riaditeľa ÚVN pre ošetrovateľstvo:
PhDr. Renáta Darmošová,
Ekonomicko-prevádzkový námestník riaditeľa ÚVN:
Mgr. Martin Brunclík, MBA
Veliaci poddôstojník – hlavný zdravotník:
nrtm. Bc. Radoslav Fabian
Hovorca: Petra Dišková

2.3 Zoznam kliník , oddelení a pracovísk ÚVN

Názov kliniky	**Prednosta kliniky**
Klinika vnútorného lekárstva	MUDr. Hruboň Antonín, PhD.
Neurochirurgická klinika	Doc. MUDr. Rusnák Róbert, PhD,
Neurologická klinika	MUDr. Madarász Štefan, PhD.
Klinika ORL a chirurgie hlavy a krku	MUDr. Sičák Marián, PhD.
Klinika anesteziológie a intenzívnej medicíny	MUDr. Hamdan Hamdy Khalil Mohamed Khalil
Chirurgická klinika	MUDr. Marián Duffek
Oftlamologická klinika	MUDr. Bieliková Anna, PhD.
Klinika radiačnej a klinickej onkológie	MUDr, Roman Podoba, PhD.
Klinika ortopédie a úrazovej chirurgie	MUDr. Oslanec Daniel
Gynekologicko-pôrodnícka klinika	MUDr. Ondrejka Juraj, PhD.
Klinika pracovného lekárstva a toxikológie	Doc. MUDr. Domenik Jozef, PhD., MPH.
Klinika fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie	Doc. MUDr. Kobela Jozef, PhD.
Klinika infektológie	prof. MUDr. Lesňáková Anna, PhD.
Klinika nukleárnej medicíny	prof. MUDr. Lacko Anton, CSc.
Rádiologická klinika	MUDr. Kodaj Ján
Detská klinika	Doc. MUDr. Žilínek Viliam, CSc.
Klinika cievnej chirurgie	MUDr. Rusňák František
Klinika hematológie a transfúziológie	MUDr. Mitura Juraj
Názov oddelenia	**Primár**
Psychiatrické oddelenie	MUDr. Magál Ján
Dermatovenerologické oddelenie	MUDr. Drahošová Renáta
Stomatologické oddelenie	MUDr. Ružinák Radovan
Neonatologické oddelenie	MUDr. Nemcová Elena
Doliečovacie oddelenie	MUDr. Pavol Chrúst
Pracovisko urgentného príjmu	MUDr. Milan Frátrik
Centrálne operačné sály	MUDr. Michal Šproch
Ústav klinickej mikrobiológie	Doc. RNDr. Timko Jaroslav, PhD.
Ústav klinickej biochémie, imunológie a alergiológie	MUDr. Kubala Ján
Ústav patologickej anatómie	MUDr. Kališ Adrián, PhD.
Názov oddelenia/pracoviska	**Vedúci**
Psychologické oddelenie	Mgr. Sirotová Monika - vedúca oddelenia
Denný detský rehabilitačný stacionár	Mgr. Smiešna Iveta - vedúca sestra
Názov oddelenia/pracoviska	**Lekár**
Oddelenie telovýchovného lekárstva	MUDr. František Rigo
Ambulancia všeobecného lekárstva	MUDr. Machyna Ľubomír

2.4 Zoznam detašovaných pracovísk

Polikliniky	Vedúci polikliniky
Poliklinika MO SR Bratislava	MUDr. Žilka Ján
Poliklinika MO SR Sliač	Mgr. Partila Pavol
Poliklinika MO SR Trenčín	Ing. Dobrota Igor
Posádkové ambulancie	**Lekár**
ambulancia všeobecného lekárstva Liptovský Mikuláš	MUDr. Bračoková Katarína
ambulancia všeobecného lekárstva Nitra	MUDr. Poništ Jozef
ambulancia všeobecného lekárstva Poprad	MUDr. Málek Milan
ambulancia všeobecného lekárstva Ružomberok	MUDr. Meszároš Ján
ambulancia všeobecného lekárstva Žilina	MUDr. Hrnčár Ivan
ambulancia všeobecného lekárstva Levice	MUDr. Zlatnická Adriana
ambulancia všeobecného lekárstva Sereď	MUDr. BeňováAlena
ambulancia všeobecného lekárstva Topoľčany	MUDr. Paššáková Nina MUDr. Obejcajčíková Mária
ambulancia všeobecného lekárstva Michalovce	MUDr. Janus Ján
ambulancia všeobecného lekárstva Prešov I	MUDr. Hakuča Milan
ambulancia všeobecného lekárstva Prešov II	MUDr. Konečný Jozef MUDr. Mitterová Monika
ambulancia všeobecného lekárstva Martin I	MUDr. Kašák Ľubomír
ambulancia všeobecného lekárstva Martin II	MUDr. Borodovčáková Michaela
ambulancia všeobecného lekárstva Rožňava	MUDr. Remeníková Mária
ambulancia všeobecného lekárstva Trebišov	MUDr. Vaľko Peter
ambulancia všeobecného lekárstva Hlohovec	MUDr. Suchoňová Elena
ambulancia všeobecného lekárstva Kuchyňa	MUDr. Mišovec Marián

2.5 Poslanie a hlavné činnosti

ÚVN je všeobecnou vojenskou nemocnicou. Jej hlavným poslaním je poskytovanie zdravotnej starostlivosti vo všetkých jej zložkách. Táto starostlivosť zahŕňa prevenciu, diagnostiku, biomedicínsky výskum, ošetrovateľskú starostlivosť, pôrodnú asistenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku a terapiu. Nemocnica poskytuje komplexnú zdravotnú starostlivosť vo všetkých medicínskych odboroch profesionálnym vojakom v štátnej službe, vojenským veteránom, zamestnancom rezortu obrany a poberateľom výsluhového dôchodku. Okrem toho poskytuje komplexnú zdravotnú starostlivosť aj civilnému sektoru. Sem patria obyvatelia mesta a okresu Ružomberok, tiež aj obyvatelia Liptova a Oravy, ako aj občania vzdialenejších regiónov Slovenska. ÚVN zabezpečuje zdravotnú starostlivosť všetkým občanom, ktorí nemocnici dôverujú a uplatnia si právo výberu a zmeny lekára v zmysle platnej legislatívy. Podmienkou je iba to, že nemocnica má vybudované pracovisko (kvalifikovaného odborníka) príslušné pre liečenie daného ochorenia ako aj má voľnú pracovnú a lôžkovú kapacitu. Aj keď ide o vojenskú nemocnicu, plne sa na jej prevádzku vzťahujú všetky zásady

celoštátne platného Liečebného poriadku, ktoré musia pracovníci ÚVN dôsledne dodržiavať vo vzťahu ku svojim pacientom, ako aj v rámci spolupráce s inými subjektami vojenského alebo civilného zdravotníctva.

Hlavné činnosti ÚVN:

- poskytovanie zdravotnej starostlivosti všetkým profesionálnym vojakom OS SR a príslušníkom ozbrojených zborov SR,
- poskytovanie zdravotnej starostlivosti civilným pacientom z mesta a okresu Ružomberok, ktorí sú prirodzeným spádom pacientov nemocnice a tiež pacientom susedných, ale aj vzdialenejších regiónov Slovenska, najmä z regiónov Liptov a Orava, ale aj pacientom z celého územia SR,
- zabezpečovanie komplexnej zdravotnej starostlivosti všetkým pacientom a vo všetkých lekárskych odboroch,
- zabezpečovať liekmi, liečivami, zdravotným materiálom, špeciálnym zdravotným materiálom, zdravotnou technikou a zdravotnými prístrojmi jednotlivé odborné pracoviská nemocnice, ako aj detašované pracoviská, ktoré sú zaradené v organizačnej štruktúre ÚVN,
- obnovovať zdravotnícku techniku a modernizovať zdravotnícke technológie,
- poskytovať na vysokej profesionálnej úrovni jednotlivé druhy zdravotnej starostlivosti, ktorými sú lekárska a ošetrovateľská starostlivosť ako aj pôrodná asistencia.

V hierarchii vojenského zdravotníctva je ÚVN najvyšším typom vojenského zdravotníckeho zariadenia na úrovni ROLE 4, predurčeným na poskytovanie ako neodkladnej zdravotnej starostlivosti, tak aj širokého spektra definitívnej liečby. V katalógu hostiteľskej krajiny SR (tzv. Host Nation Support Catalogue) je určená ako nemocnica pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti pre príslušníkov aliančných jednotiek NATO na území SR. Je hlavným vzdelávacím pracoviskom na zabezpečovanie odbornej zdravotníckej praxe vojenských zdravotníckych pracovníkov.

V roku 2020 sa ÚVN v hodnotiacom prieskume INEKO umiestnila na 2. mieste v kategórii štátnych univerzitných a fakultných nemocníc.

V hodnotení pacientov poisťovne Dôvera sa ÚVN umiestnila na prvom mieste v kategórii fakultných nemocníc. Za posledných desať rokov sa nemocnica ocitla na vrchole rebríčka už po piaty krát.

Poradie vyšetrení v odborných ambulanciách, liečenia alebo objednávania k poskytovaniu zdravotnej starostlivosti sa riadi naliehavosťou poškodenia zdravia a zásadou včasného poskytovania zdravotnej starostlivosti:

1. akútne a neodkladné stavy, kde hrozí riziko z omeškania pri neskorom poskytnutí zdravotnej starostlivosti,
2. ambulantné vyšetrenia žiadateľov, ktorí musia zvládnuť za jeden pracovný deň vyšetrenia na skoro všetkých odborných ambulanciách vrátane absolvovania psychotestov na oddelení psychológie,
3. objednaní pacienti a pacienti, ktorí sú odporučení k predpísanej kontrole zdravotného stavu,

4. pacienti, ktorí sú hospitalizovaní v ÚVN alebo v iných zdravotných zariadeniach v ktorých je objednané konziliárne odborné vyšetrenie, prípadne predoperačné vyšetrenie,
5. pacienti, ktorí nie sú objednaní na vyšetrenie a trpia chronickým ochorením, kde nehrozí omeškanie,
6. ostatní pacienti, ktorí žiadajú alebo vybavujú administratívne záležitosti.

Všetky oddelenia ÚVN sú plne zabezpečené potrebným počtom kvalifikovaných lekárov, stredného zdravotníckeho personálu, THP a lôžok ako aj rozsiahlym neustále modernizovaným prístrojovým vybavením.

Urgentná zdravotná starostlivosť je poskytovaná zo zdrojov verejného zdravotného poistenia nielen pre civilné osoby ale i pre profesionálnych vojakov Ozbrojených síl SR, ktorí sú taktiež poistencami zdravotných poisťovní.

2.6 Významné udalosti a kapitálové investície v roku 2020

ÚVN je prvou nemocnicou v regiónoch Oravy a Liptova, ktorá od 1. 7. 2020 spustila urgentný príjem typu II. Urgentný príjem je okrem detských pacientov k dispozícii 7 dní v týždni/ 24 hodín denne. Urgentný príjem slúži všetkým dospelým pacientom bez ohľadu na typ diagnózy. Detským pacientom je urgentná zdravotná starostlivosť poskytnutá priamo v ambulancii Ústavnej detskej pohotovostnej služby - areál na Považskej ulici. ÚVN pre nové oddelenie urgentného príjmu využila už v minulosti vybudované priestory, ktoré mali slúžiť pre urgentnú zdravotnú starostlivosť. Od septembra 2019 bol urgentný príjem v testovacej prevádzke formou rozšírenej ambulancie traumatológie (5 dní v týždni od 7:00 do 15:30 hod.). Od marca 2020 sa testovacia prevádzka rozšírila na 7 dní v týždni / 24 hodín denne - až do oficiálneho spustenia oddelenia urgentného príjmu dňa 1. 7. 2020. Nové pracovisko má od 1. 7. 2020 uzatvorené zmluvy so všetkými zdravotnými poisťovňami.

ÚVN ukončila práce potrebné na spustenie do prevádzky najmodernejšieho Angio 4D CT pracoviska v strednej Európe. Nové Angio CT zariadenie kombinuje intervenčné laboratórium s kompletným CT zobrazovaním, ktoré pomáha zistiť stav ciev, skontrolovať prietok krvi cievami a odhaliť prípadné problémy. Nová a moderná technológia je využiteľná v širokej škále klinických aplikácií, od onkológie, kardiológie, neurológie a traumatológie.

Na Klinike nukleárnej medicíny ÚVN bolo investované do nákupu novej Kardiologickej SPECT gamakamery. Táto gamakamera má väčší počet pevných detektorov „cadmium-zinok-teluridových“ (CZT) usporiadaných do polkruhu, bez rotácie okolo pacienta, snímajúcich súčasne z viacerých uhlov. Doba vyšetrenia jedného pacienta sa vďaka novej technológii skráti z 20 minút na 5 minút a radiačná záťaž sa zníži až o 50%. Toto všetko smeruje k spresneniu a urýchleniu diagnostiky, a v konečnom dôsledku k predĺženiu celkového prežívania pacientov a k zlepšeniu kvality života.

V roku 2020 bola pre detašované pracovisko Poliklinika MO SR Bratislava obstaraná nová moderne vybavená sanitka disponujúca špičkovým záchranárskym a zdravotníckym vybavením. Súčasťou sanitného vozidla je automatický defibrilátor, monitor vitálnych funkcií s meraním tlaku, saturácie kyslíka, EKG krivky či záchranársky batoh s nevyhnutým materiálom pre zabezpečenie neodkladnej zdravotnej starostlivosti počas prevozu do zdravotníckeho zariadenia.

Na Poliklinike MO SR Trenčín bola v roku 2020 zahájená prevádzka lekárne pre pacientov. Priestor lekárne prešiel kompletnou rekonštrukciou a pacienti si tak môžu lieky vyzdvihnúť priamo v priestoroch polikliniky.

Na oddelení psychiatrie ÚVN bol vybudovaný v rámci prístavby nový nákladný výťah. Výťah slúži na transport somaticky polymorbídnych, gerontopsychiatrických a imobilných pacientov alebo pacientov fixovaných ku lôžku z dôvodu závažnej psychiatrickej

poruchy. Doposiaľ mali zdravotníci pri transporte pacientov k dispozícii takzvaný schodiskový výťah. Ten nájde po novom uplatnenie na jednej z polikliník.

V roku 2020 ÚVN taktiež investovala finančné prostriedky do nákupu prístrojového vybavenia pre pracoviská poskytujúce zdravotnú starostlivosť:

- kryochirurgický prístroj pre kliniku oftalmológie
- anesteziologický prístroj na ANGIO 4D CT pracovisko
- video duodenoskop pre oddelenie gastroenterológie – využívaný pri ERCP zákrokoch

V oblasti IT a rozvoja informačných technológií ÚVN realizovala:

- spustenie MPLS siete pre detašované pracoviská, ktorá pripája všetky dislokované pracoviská - polikliniky a posádkové ambulancie do jednej zabezpečenej siete,
- obnovu technického vybavenia posádkových ambulancií a polikliník (PC, monitory, EKG prístroje)
- podpísanie zmluvy o spolupráci v oblasti kybernetickej bezpečnosti s vojenským CSIRT.

V neposlednom rade z dôvodu neustále sa zvyšujúcich hygienických štandardov ako aj zlepšenia pracovných podmienok zamestnancov kuchyne, uskutočnila ÚVN v roku 2020 rekonštrukciu priestorov nemocničnej kuchyne.

3 ÚVN V ROKU 2020 A PREDPOKLADANÝ KRÁTKO A STREDNODOBÝ ROZVOJ

3.1 Stručné zhodnotenie predchádzajúceho roka

V roku 2020 pokračovali rozbehnuté projekty v rámci kapitálových investícií, ktorých realizácia bola ovplyvnená vývojom epidemiologickej situácie na Slovensku. V súvislosti s touto situáciou bol v priebehu roka 2020 otvorený COVID pavilón na Považskej ulici, ktorý aktuálne slúži aj ako vakcinačné centrum. Nepriaznivá epidemiologická situácia zapríčinila pokles operačných výkonov nemocnice napriek tomu bola ústavná zdravotná starostlivosť pre pacientov zabezpečená.

3.2 Postavenie a stabilita ÚVN, predpokladaný krátko a strednodobý vývoj

ÚVN patrí k zdravotníckym, vzdelávacím a vedecko-výskumným inštitúciám na Slovensku. Strednodobým výhľadom manažmentu je vybudovanie fakultnej nemocnice, ktorá bude zabezpečená moderným technickým a prístrojovým vybavením pre poskytovanie komplexnej zdravotnej starostlivosti pre OS SR a tiež pacientom civilného spádového územia.

Ako jediné klasické vojenské zdravotnícke zariadenie na Slovensku zabezpečí úplnú zdravotnú starostlivosť a ostatné špecifické zdravotné služby pre potreby OS SR. Chce tiež

kvalitne pripravovať vojenských špecialistov pre činnosť vojenských zdravotníkov v zahraničných vojenských alebo civilných misiách.

V súvislosti so zvyšovaním kvality poskytovania zdravotnej starostlivosti pripravuje ÚVN na rok 2021 nasledovné nákupy prístrojového vybavenia:

- 3D/4D USG pre gynekologicko-pôrodnícku kliniku – najnovšia technológia na včasnú diagnostiku plodu
- 2D/3D C-rameno pre kliniku neurochirurgie
- vysokorýchlostná motorová jednotka pre kraniotomické výkony
- motorový systém pre veľké traumatologické operačné výkony
- pľúcne ventilátory Chirana Aura V – 6 kusov

Zároveň ÚVN plánuje v oblasti zlepšenia podmienok a rozvoja:

- dobudovanie urgentného príjmu II. typu vrátane zdravotníckej techniky a mobiliáru,
- vybudovanie záložnej VN linky (stabilita elektrickej siete),
- vytvorenie centrálneho nemocničného archívu,
- obnova vozového parku dopravnej zdravotnej služby,
- obnova IKT infraštruktúry,
- revitalizácia ciest a parkovísk areál Považská,
- rekonštrukcia 1.NP internej kliniky.

Taktiež ÚVN plánuje nákupy prístrojového vybavenia na liečbu a diagnostiku COVID pozitívnych pacientov v roku 2021, jedná sa o vysokovýkonnú robotickú bezkontaktnú laserovú terapiu najvyššej generácie na liečbu post COVID syndrómu.

3.3 Významné udalosti po dátume účtovnej uzávierky

Dôležitým medzníkom v poskytovaní zdravotnej starostlivosti v ÚVN bolo dňa 10.01.2021 spustenie očkovania proti COVID-19 v priestoroch Covid pavilónu, ktorý zároveň slúži ako vakcinačné centrum.

Vo februári 2021 sa začalo s očkovaním aj v Poliklinike MO SR Sliač a Poliklinike MO SR Trenčín.

V rámci šetrenia nákladov ÚVN v roku 2021 bolo zrušené upratovanie a pranie dodávateľským spôsobom. Uvedené činnosti budú realizované vo vlastnej réžii. Predpoklad šetrenia je cca 300 tisíc EUR ročne. V roku 2022 očakávame vďaka uvedenému opatreniu šetrenie 750 tisíc EUR. Taktiež sa podarilo znížiť ceny elektrickej energie na rok 2021 s predpokladanou úsporou 250 tisíc EUR ročne.

4 PREHĽAD ČINNOSTI ÚVN V ROKU 2020

4.1 Prehľad zdravotnej starostlivosti v ÚVN a jej parametre

Podľa zriaďovacej listiny je hlavnou úlohou ÚVN poskytovanie komplexnej zdravotnej starostlivosti. Úroveň poskytovania zdravotnej starostlivosti predurčujú kvantitatívne a kvalitatívne štatistické ukazovatele podľa metodiky NCZI.

4.2 Zmluvné vzťahy so zdravotnými poisťovňami

ÚVN má dlhodobo uzatvorený zmluvný vzťah so všetkými zdravotnými poisťovňami.

V rámci roka 2020 bola zmluva so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a.s., účinná od 1.1.2018, aktualizovaná 6-timi dodatkami. Celkovo máme k tejto zmluve podpísaných k 31.12.2020 21 dodatkov.

V roku 2020 sme dodatkami zazmluvnili:

- od 1.1.2020 bola zazmluvnená ambulancia dopravnej zdravotnej služby ako nový typ zdravotnej služby, ktorý nahradil dopravnú službu ako službu súvisiacu s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ďalej bol dohodnutý maximálny počet zdravotných výkonov, ktoré je ÚVN schopná poskytnúť v priebehu kalendárneho roka v rámci plánovanej zdravotnej starostlivosti,
- od 1.7.2020 bola novým dodatkom predĺžená platnosť cenových podmienok v prílohách k zmluve, dohodnutá nová výška prospektívneho rozpočtu (PRUZZ),
- od 1.8.2020 bola zmluva rozšírená v časti ambulantnej zdravotnej starostlivosti o urgentný príjem 2. typu so špecifikáciou cenových podmienok,
- v súvislosti s pandémiou COVID-19 sme zazmluvnili mobilné odberové miesto so zadefinovaním cenových podmienok a podmienok úhrady špecifických výkonov,
- s účinnosťou od 1.9.2020 boli doplnené cena a podmienky úhrady pre špecifické výkony na vyšetrovanie ochorenia COVID – PCR vyšetrenie,
- od 1.10.2020 nám bol do priamo hradených výkonov zadefinovaný výkon na kvantitatívne stanovenie protilátok (proti vírusu SARS Cov-2).

So zdravotnou poisťovňou Dôvera a.s., s ktorou máme zmluvu podpísanú od 01.04.2017 sme v roku 2020 podpísali 10 dodatkov. Celkovo máme k tejto zmluve podpísaných k 31.12.2020 23 dodatkov. Okrem tejto zmluvy máme so ZP Dôvera podpísaných ešte päť ďalších samostatných zmlúv, ktoré upravujú zmluvné vzťahy pre vybrané typy zdravotnej starostlivosti – DZS, APS, dialýza, ZLPS, stacionáre.

V roku 2020 bolo v zmluvách riešené:

- od 1.1.2020 zmenená výška mesačnej úhrady za hospitalizačné prípady zároveň od 1.1.2020 zazmluvnenie ambulancie dopravnej zdravotnej služby ako nový typ zdravotnej služby, zazmluvnené samostatnou zmluvou,

- nová výška úhrady za hospitalizačné prípady na mesiac apríl 2020 a následne od 1.5.2020 a zároveň aktualizovaný cenník výkonov,
- od 1.4.2020 do 30.6.2020 nám Dôvera zazmluvnila v súvislosti so vzniknutou epidemiologickou situáciou vyvolanou ochorením COVID-19 paušálnu úhradu vo výške 75% paušálu pre zdravotnú starostlivosť ŠAS a ZLPS,
- s účinnosťou od 1.6.2020 bol cenník výkonov pre všeobecné lekárstvo doplnený o výkony telemedicíny,
- od 1.7.2020 zazmluvnený urgentný príjem 2. typu so špecifikáciou cenových podmienok,
- s účinnosťou od 1.8.2020 boli doplnené cena a podmienky úhrady pre špecifické výkony na vyšetrovanie ochorenia COVID – PCR vyšetrenie,
- od 1.9.2020 zazmluvnenie mobilného odberového miesta, na základe rozhodnutia regionálneho úradu verejného zdravotníctva so sídlom v Liptovskom Mikuláši, so zadefinovaním cenových podmienok a podmienok vykazovania a úhrady výkonov,
- k 1.10.2020 predĺženie platnosti úhrady výkonov pre vyšetrovanie PCR,
- od 1.11.2020 doplnenie priamo hradeného výkonu na kvantitatívne stanovenie protilátok (proti vírusu SARS Cov-2) s definovanými podmienkami vykazovania,
- taktiež od 1.11.2020 bola do cenníka výkonov (Príloha č.11) doplnená cena výkonu na odber biologického materiálu pri diagnózach U07.1, U07.2 a doplnený zoznam zdravotných výkonov a nákladov, ktoré sa nezahŕňajú do finančného objemu.

Zdravotná poisťovňa Union a.s. má aktuálnu zmluvu s ÚVN podpísanú od 1.4.2017 a k 31.12.2020 máme k nej podpísaných 13 dodatkov, z toho v roku 2020 boli podpísané 4 dodatky.
V týchto bolo v roku 2020 zazmluvnené:

- s účinnosťou od 1.3.2020 zvýšenie globálneho rozpočtu (GR), predĺžená platnosť zmluvy do 31.03.2021 a s účinnosťou od 1.4.2020 bola aktualizovaná príloha cenových podmienok v ambulantnej zdravotnej starostlivosti, pre SVLZ a zdravotnej starostlivosti podľa klasifikačného systému DRG,
- od 1.7.2020 úprava výšky GR, predĺženie platnosti zmluvy do 30.6.2021, zazmluvnenie urgentného príjmu 2.typu so špecifikáciou cenových podmienok, doplnenie priamo hradených výkonov pre PCR vyšetrenie,
- od 1.9.2020 zazmluvnenie mobilného odberového miesta, na základe RUVZ so sídlom v Liptovskom Mikuláši, so zadefinovaním cenových podmienok a podmienok vykazovania a úhrady výkonov,
- od 1.11.2020 bol do časti priamo hradených výkonov doplnený výkon na kvantitatívne stanovenie protilátok (proti vírusu SARS Cov-2) s podmienkami vykazovania a úhrady.

Zároveň máme so zdravotnou poisťovňou Union od 1.1.2020 v platnosti novú samostatnú zmluvu pre ambulanciu dopravnej zdravotnej služby.

4.3 Ústavná zdravotná starostlivosť

ÚVN v roku 2020 poskytovala ústavnú zdravotnú starostlivosť na 527 lôžkach. Nižšie uvedená tabuľka zobrazuje pohľad na:

- počet lôžok na jednotlivých klinikách a oddeleniach,
- počet ukončených hospitalizačných prípadov (ďalej len „HP“),
- celkový počet ošetrovacích dní,
- využiteľnosť dostupnej lôžkovej kapacity na klinike/oddelení za rok,
- priemerný ošetrovací čas hospitalizácie (v dňoch) lôžkových oddeleniach, pričom do doby trvania ošetrovacieho času sa nezapočítava prvý deň hospitalizácie.

Ústavná zdravotná starostlivosť - vybrané ukazovatele

Kód odbor. zamerania útvaru	Názov odborného útvaru	Počet lôžok	HP	Ošetr. dni	Obložnosť v %	Priem. ošetr.cas
001	vnútorné lekárstvo	38	910	6 271	45,09	5,96
002	infektológia	28	440	3 442	39,18	6,90
004	neurológia	36	1171	6 918	51,09	5,43
005	psychiatria	40	418	6 347	43,35	15,18
007	pediatria	30	558	1 884	17,16	3,36
009	gynekológia a pôrodníctvo	30	1088	4 497	40,96	4,12
010	chirurgia	34	1178	5 530	39,76	3,96
011	ortopédia	21	1800	7633	99,31	4,10
013	úrazová chirurgia	20	860	3 202	43,74	3,42
014	otorinolaryngológia	27	1223	5 218	52,80	4,14
015	oftalmológia	20	719	3 106	40,41	4,31
018	dermatovenerológia	15	254	2 106	38,36	8,04
019	klinická onkológia	25	779	3 417	37,34	4,26
025	anestéziológia a intenzívna medicína	5	131	1 811	98,96	9,29
037	neurochirurgia	26	1294	6 623	69,60	4,30
043	radiačná onkológia	5	83	1 450	79,23	15,10
049	kardiológia	17	548	3 649	58,65	5,65
051	neonatológia	15	569	2 366	43,10	4,16
060	geriatria	26	781	6 955	73,09	7,23
068	cievna chirurgia	14	443	2 065	40,30	3,56
098	JIS geriatrická	5	104	1 346	73,55	3,74
192	doliečovacie	15	233	3 775	51,57	14,69
196	JIS interná	4	67	584	39,89	3,16

201	JIS neurologická	8	98	1 578	53,89	4,14
202	JIS chirurgická	4	13	575	31,42	2,73
604	JIS ORL	3	0		0,00	0,00
609	JIS gynekol.	3	0		0,00	0,00
613	JIS úrazová	6	35	332	15,12	3,10
637	JIS neurochirurgická	5	49	641	35,03	2,23
668	JIS cievnej chirurgie	2	3	219	29,92	1,71
Súčet		**527**	**15 849**	**93540**	**49,35**	**5,45**

Zdroj: vlastné spracovanie

Medziročné porovnanie vybraných štatistických ukazovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti ÚVN uvádzame v tabuľke:

Štatistické parametre ústavnej zdravotnej starostlivosti

Obdobie	Parametre ÚZS						Trvalý pobyt	
	počet lôžok	Celkový počet prijatých	počet ošetrov. dní	počet úmrtí	obložnnosť [%]	priemerný ošetr.čas/dni	RK v [%]	iné okresy v [%]
rok 2020	554	18 643	93 540	371	49,35	5,45	51,29	48,71
rok 2019	520	25 056	118 025	307	58,73	5,24	49,82	50,18
rozdiel v počte	34	-6 413	-24 485	64	x	0,21	x	x
rozdiel v %	**6,54**	**-25,59**	**-20,75**	**20,85**	**-15,97**	**4,01**	**2,95**	**-2,93**

Zdroj: vlastné spracovanie

V roku 2020 bolo v ÚVN hospitalizovaných 18 643 pacientov. V medziročnom porovnaní je to pokles o 6 413 pacientov, čo predstavuje zníženie o 25,59 %. Mesačný priemer hospitalizovaných pacientov bol 1 554 pacientov, čo je o 535 menej ako v roku 2019. Znížil sa aj počet prevzatých pacientov z iných zdravotníckych zariadení v SR. Príčinou zníženia počtu hospitalizovaných pacientov je šírenie infekčného ochorenia COVID-19, čoho dôsledkom bolo pozastavenie počtu plánovaných hospitalizácií.

Celkový počet ošetrovacích dní za rok 2020 dosiahol 93 540. V porovnaní s rokom 2019 je to pokles o 20,75%. Priemerný ošetrovací čas v roku 2020 bol 5,45 dňa, čo v porovnaní s rokom 2019 poukazuje na mierny nárast. Obložnosť ako ukazovateľ dostupnej lôžkovej kapacity v období roka 2020 dosiahol výšku 49,35%. Priemerný počet pacientov ošetrených zo spádovej oblasti nemocnice predstavuje 51,29%. Podiel pacientov z mimospádovej oblasti dosahuje 48,71%.

Chirurgické pracoviská ÚVN vykonali 9 552 operačných výkonov a na svojich pracoviskách jednodňovej zdravotnej starostlivosti realizovali 3 746 operačných výkonov. Vybrané ukazovatele chirurgických odborov ako aj JZS pracovísk prezentujú nasledovné tabuľky.

Počet operačných výkonov

Kód prac.	Oddelenie	rok 2020			rok 2019		
		Počet operácií	Počet minút operácií	Počet minút na 1 operáciu	Počet operácií	Počet minút operácií	Počet minút na 1 operáciu
009	Klinika-Gyn.-pôrodnícka	828	40 186	48,5	998	39 512	39,6
010	Chirurgická klinika	1 048	64 151	61,2	1 389	78 230	56,32
011	Ortopické oddelenie	2 071	83 930	40,5	2 943	114 109	38,77
013	Odd. úrazovej chirurgie	624	35 919	57,6	760	42 909	56,46
014	Klinika ORL a chirurgie hlavy a krku	1 181	80 745	68,4	1 776	112 201	63,21
015	Klinika oftalmológie	2 227	58 713	26,4	3 017	53 548	17,75
037	Neurochirurgická klinika	1 180	122 007	103,4	1 416	131 575	92,92
068	Klinika cievnej chirurgie	393	35 268	89,7	693	50 997	73,59
SPOLU:		**9 552**	**520 919**	**54,5**	**12992**	**623 081**	**48,0**

Zdroj: vlastné spracovanie

Počet výkonov JZS

Názov PZS	Počet výkonov
JZS gynekológia a pôrodníctvo	360
JZS chirurgia	421
JZS urologická	3
JZS ortopedická	31
JZS ORL a chirurgie hlavy a krku	15
JZS oftalomologická	2 323
JZS gastroenterologická	593
Spolu výkonov	**3 746**

Zdroj: vlastné spracovanie

4.4 Ambulantná zdravotná starostlivosť

V priebehu roka 2020 poskytovala ÚVN všeobecnú a špecializovanú ambulantnú zdravotnú starostlivosť pacientom v ambulanciách v priestoroch nemocnice v Ružomberku.

KOD_PZS	NAZOV_PZS	počet výkonov	počet bodov
P91151001201	ambulancia vnútorného lekárstva I	4 061	1 065 770
P91151001202	ambulancia vnútorného lekárstva II	9 610	2 364 290
P91151001203	ambulancia vnútorného lekárstva III	2 784	687 760
P91151001204	ambulancia vnútorného lekárstva IV	4 211	1 084 615
P91151001205	ambulancia vnútorného lekárstva V	6 769	1 751 950
P91151001801	ÚPS - vnútorné lekárstvo	6 122	1 724 010
P91151003203	pneumologická ambulancia	833	191 240
P91151040201	ambulancia klinickej imunológie a alergológie	12 207	2 095 935
P91151048201	gastroenterologická ambulancia I	9 751	5 069 813
P91151048202	gastroenterologická ambulancia II	6 661	2 563 380
P91151049201	kardiologická ambulancia I	10 428	7 585 130
P91151049202	kardiologická ambulancia II	9 417	6 455 770
P91151049203	kardiologická ambulancia III	663	313 280
P91151050201	diabetologická ambulancia	18 431	2 569 180
P91151060202	geriatrická ambulancia	1 898	397 620
P91151063201	nefrologická ambulancia I	4 163	641 705
P91151063202	nefrologická ambulancia II	2 015	306 760
P91151064201	endokrinologická ambulancia	8 215	3 449 540
P91151187501	ambulancia funkčnej diagnostiky	3 357	2 822 390
P91151208301	dialyzačné stredisko	5 055	52 870 945
Spolu:		**126 651**	**96 011 083**

Zdroj: vlastné spracovanie

4.5 Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky

ÚVN poskytla počas roka 2020 pacientom na našich pracoviskách spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek 1 802 277 výkonov. V porovnaní s rokom 2019 došlo k poklesu o 8,47 %.

V nasledujúcej tabuľke uvádzame počty výkonov za jednotlivé SVaLZ pracoviská za rok 2020 v porovnaní s rokom 2019.

pracovisko	názov PZS	počet výkonov	
		2020	2019
ÚVN	RDG I	64 125	85 294
	USG - pediatria	674	739
	biochemické laboratórium I	977 013	1 034 403
	pracovisko fyziatrie balneológie a liečebnej rehabilitácie	58 002	81 532
	pracovisko patologickej anatómie	46 639	56 378
	hematologické laboratórium II	192 879	213 502
	mikrobiologické laboratórium	202 177	206 388
	imunologicko-alergologické laboratórium	29 172	37 738
	pracovisko radiačnej onkológie I	175 763	183 524
	ambulancia funkčnej diagnostiky	3 357	4 163
	CT	11 877	14 881
SLIAČ	RDG	8 578	7 145
	pracovisko fyziatrie balneológie a liečebnej rehabilitácie I	20 567	24 469
TRENČÍN	pracovisko fyziatrie balneológie a liečebnej rehabilitácie	11 454	18 794
SPOLU		**1 802 277**	**1 968 950**

Zdroj: vlastné spracovanie

4.6 Ústavná pohotovostná služba, Urgent II. Typu

ÚVN poskytovala ústavnú pohotovostnú službu v roku 2020 vo svojich 15 špecializovaných ambulanciách v priestoroch kliník a oddelení. Taktiež bola poskytovaná aj zubná lekárska pohotovostná služba ako aj ambulantná pohotovostná služba pre dospelých. V uvedených typoch pohotovostnej služby sme poskytli pacientom 42 774 výkonov, čo v medziročnom porovnaní predstavuje pokles o 40,02 %.

Počet výkonov na pracoviskách ÚPS, APS a zubnej ambulantnej pohotovosti uvádzame v tabuľke:

názov PZS	počet výkonov	
	2020	2019
ÚPS - vnútorné lekárstvo	6 122	9 115
ÚPS - infektológia	253	666
ÚPS - neurológia	588	1 464
ÚPS - psychiatria	49	100
ÚPS - pediatria	90	137
ÚPS - gynekológia	177	357
ÚPS - chirurgia	1 922	636
ÚPS - úrazová chirurgia	4 029	10 826
ÚPS - otorinolaryngológia	3 177	9 116
ÚPS - oftalmológia	9 316	20 020
ÚPS - dermatovenerológia	10	243
ÚPS - anestéziológia a intenzívna medicína	255	
Ambulancia pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre dospelých	6 897	9 296
ÚPS - klinická onkológia	2	0
LSPP – stomatologická (ZLPS)	7 867	9 335
spolu:	42 774	71 311

Zdroj: vlastné spracovanie

Od júla 2020 bol spustený do prevádzky Urgentný príjem 2.typu pre dospelých pre chirurgické ako aj nechirurgické odbory. V rámci tohto obdobia bolo na urgentnom príjme realizovaných 36 344 výkonov a bolo ošetrených 12 027 pacientov.

4.7 Nelôžkové oddelenia

Stomatologické oddelenie je ambulantné pracovisko. V rámci okresu Ružomberok zabezpečuje ZLPS stomatologickú, pričom priestory poskytuje ÚVN. V ZLPS sa striedajú určení lekári zo stomatologických pracovísk okresov Ružomberok a Dolný Kubín. Poskytuje základnú aj nadštandardnú stomatologickú starostlivosť, využíva osvedčené aj nové liečebné postupy.

Okrem bežných výkonov realizuje aj zložité stomatologické výkony, extrakcie retinovaných a semiretinovaných zubov, resekcie koreňových hrotov, cystektómie a extirpácie cýst v mäkkých tkanivách, chirurgické zákroky na slizniciach dutiny ústnej, ošetrenie úrazov zubov, stomatologickú protetiku, poradenstvo v implantologii a iné stomatologické zákroky.

PRACOVISKO	KOD_PZS	NAZOV_PZS	počet výkonov
UVN	P91151178201	LSPP - stomatologická	7 867
	P91151802201	stomatologická ambulancia I	2 474
	P91151802202	stomatologická ambulancia II	2 104
	P91151802203	stomatologická ambulancia III	3 038
	P91151802205	stomatologická ambulancia V	3 243
	P91151802207	stomatologická ambulancia VI	2 793
BRATISLAVA	P91151802206	stomatologická ambulancia	970
Celkový súčet			**22 489**

Zdroj: Vlastné spracovanie

Oddelenie telovýchovného lekárstva je ambulantné pracovisko s dvomi odbornými ambulanciami, ktorých náplňou je diagnostika a liečba ortopedických lézií a funkčné telovýchovno-lekárske vyšetrenia vrcholových a výkonnostných športovcov v spádovej oblasti. Poskytuje liečbu ochorení dýchacieho a pohybového ústrojenstva, kardiovaskulárnych ochorení ako aj preventívne funkčné vyšetrovanie pacientov podľa požiadaviek iných oddelení ÚVN. Taktiež realizuje preventívne komplexné vyšetrenie podľa požiadaviek zdravotných poisťovní a vyšetrenia príslušníkov VTJ a ASVŠ OS SR.

KOD_PZS	NAZOV_PZS	počet výkonov
P91151011204	ortopedická ambulancia	4714
P91151026204	ambulancia telovýchovného lekárstva	1
Celkový súčet		**4715**

Zdroj: Vlastné spracovanie

Lekársko-psychologické oddelenie je ambulantné pracovisko s jednou odbornou ambulanciou. Poskytuje svoje služby jednotlivým oddeleniam nemocnice, OS SR a aj širokej verejnosti. Realizuje výkony klinickej psychológie, psychoterapie, vyšetruje psychickú spôsobilosť žiadateľov o držbu zbrane a streliva. Taktiež posudzuje vodičov vybraných kategórií ako aj vodičov s opakovanými priestupkami, ktorých odporúča na psychologické vyšetrenie dopravný inšpektorát PZ SR.

Ambulancia všeobecného lekára pre dospelých predstavuje v rámci okresu Ružomberok tretí zdravotný obvod. Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti prvého kontaktu bolo v roku 2020 v AVšLD realizovaných 8 577 výkonov.

Pracovisko pneumológie a ftizeológie sú ambulantné pracoviská v ÚVN a v Poliklinike MO SR Sliač, ktoré diagnostikujú a liečia chronické choroby respiračného systému.

PRACOVISKO	KOD_PZS	NAZOV_PZS	počet výkonov
UVN	P91151003201	pneumologická ambulancia I	3 174
	P91151003202	pneumologická ambulancia II	3 414
	P91151003203	pneumologická ambulancia	833
SLIAČ	P91151003205	ambulancia pneumológie a ftizeológie	2 870
Celkový súčet			**10 291**

Zdroj: Vlastné spracovanie

Denné stacionáre sú pracoviská poskytujúce ambulantnú zdravotnú starostlivosť pacientom. V rámci roka 2020 realizoval najviac výkonov Denný detský rehabilitačný stacionár (ďalej len „DDRS“), ktorý poskytuje rehabilitačnú starostlivosť pre deti s mozgovým a pohybovým hendikepom. Kapacita DDRS je stanovená pre najviac 20 detí s uvedenými poruchami. DDRS slúži na rehabilitačnú liečbu detí s poruchami hybnosti a ortopedickými chybami. Cieľom reprofilizácie detských jaslí bolo sústrediť deti postihnuté neurologicky, ortopedicky, aj deti s poruchami motoriky a vytvoriť im vhodné podmienky na sústavnú liečbu ich poruchy a začlenenie do kolektívu. Personálne vybavenie aj rozsah služieb prešlo postupne vývojom podľa súčasnej potreby liečených detí, hlavne detí s detskou mozgovou obrnou a inými poruchami hybnosti. DDRS pre choroby pohybového ústrojenstva a choroby nervové poskytuje zdravotnú, rehabilitačnú a výchovnú starostlivosť pacientov detského veku. Je určené pre deti, ktorých stav si vyžaduje najmä intenzívnu rehabilitačnú liečbu, s predpokladom zlepšenia zdravotného stavu.

KOD_PZS	NAZOV_PZS	počet výkonov
P91151027601	Denný detský rehabilitačný stacionár	1 402
P91151004601	Stacionár - neurológia	1053
P91151005601	Stacionár - psychiatria	251
P91151018601	Stacionár - dermatovenerológia	662
P91151040601	Stacionár - klinická imunológia a alergológia	33

Zdroj: Vlastné spracovanie

4.8 Ošetrovateľská starostlivosť

Celosvetová pandémia v roku 2020 výrazne poznačila aj našu nemocnicu ako „červenú nemocnicu“. Opakovane sme reprofilizovali viaceré lôžkové oddelenia a v rámci núdzového stavu boli potrebné promptné presuny ošetrovateľského personálu. Vznikli nové pracoviská – mobilné odberové miesta, vrátane výjazdových jednotiek s potrebou personálneho obsadenia sestrami a zdravotníckymi asistentmi. Triediace stany v úvode pandémie boli personálne zabezpečované prevažne ošetrovateľským personálom. Ošetrovateľská prax sa niesla

v intenzívnej spolupráci so zdravotníckymi i nezdravotníckymi príslušníkmi Ozbrojených síl SR a dobrovoľníkmi.

Práca sestier, ako najväčšej profesijnej skupiny zdravotníckych pracovníkov v nemocnici, má štandardizovaný charakter, čo bolo konštatované aj v rámci externého posudzovania nemocnice spoločnosťou Grant Thornton Advisory s. r. o., ktorá uvádza, že ošetrovateľská starostlivosť je v ÚVN riadená na veľmi vysokej úrovni. V nemocnici sú stanovené *„Centrálne ošetrovateľské štandardy“,* ktoré stanovujú presný postup jednotlivých ošetrovateľských výkonov na základe najnovších poznatkov. Podobne aj externý certifikačný orgán v predchádzajúcich rokoch konštatoval, že výkony ošetrovateľskej praxe sú v nemocnici dostatočne štandardizované.

V nemocnici boli sledované nasledovné nežiaduce udalosti, ku ktorým dochádzalo v čase hospitalizácie pacienta: pády, dekubity, nemocničné nákazy.

Jednotlivé kliniky a oddelenia zasielali hlásenia o nezhode, kde popisovali nežiaduce udalosti V analýze nežiaducich udalostí sa zisťovalo, v akej skupine pacientov dochádza najčastejšie k *pádom*, (vek, diagnóza, pridružené ochorenia), kde dochádzalo najčastejšie k pádom (izba, chodba, sociálne zariadenia), charakter poranenia pacienta, spôsob diagnostiky a následne aj spôsob liečby následkov ako aj predĺženie doby hospitalizácie.

Ďalšia skupina hlásení sa týkala *dekubitov*, ktoré boli v centre ošetrovateľskej starostlivosti a každému prípadu sa venovala osobitná pozornosť. Riziko vzniku dekubitov v rámci našej nemocnice ostáva vysoké, vzhľadom na vyšší počet pacientov z rizikových skupín (komorbidity, vyšší vek pacientov v spojení s komorbiditou, zložitejšie a dlhšie trvajúce operačné výkony a pod.). Rizikovým však zostáva pretrvávajúci fakt, že pacienti hlavne na KAIM sú v značnej miere kontraindikovaní na polohovanie z dôvodu ich základnej diagnózy, poruchy cievnej cirkulácie, polymorbidity, malnutrície. K neklesajúcemu trendu počtu dekubitov prispieva aj ich dôslednejšie vyhľadávanie a hlásenie. Počet dekubitov v zariadení zvyšujú aj pacienti Geriatrického oddelenia a Doliečovacieho oddelenia, ktoré sa v nemocnici nachádza.

Veľká pozornosť sa venovala problematike *nemocničných nákaz*, kde sme identifikovali problematické pracoviská a cielene usmerňovali zamestnancov, zodpovedných za nemocničné nákazy na jednotlivých pracoviskách. V zariadení bol opakovane zistený výskyt karbapenemázy produkujúcej Klebsiely pneumonie, situácia bola vyhodnotená ako epidemiologicky osobitne závažná a boli prijaté osobitné nápravné opatrenia, vrátane zvýšeného hygienicko-epidemiologického režimu.

Činnosť pracovných skupín sestier pre problematiku starostlivosti o rany a dekubity, nutričnej starostlivosti a starostlivosti o žilové vstupy, ktorých úlohou je mapovanie, analýza a návrh riešení problémov ošetrovateľskej praxe, bola vplyvom pandémie značne utlmená. Implementovanie vojenského zdravotníctva do našej nemocnice sa samozrejme dotklo aj ošetrovateľskej praxe. Viacerí pracovníci nemocnice v povolaní sestra vstúpili do Ozbrojených síl Slovenskej republiky. Námestníčka pre ošetrovateľstvo PhDr. Renáta Darmošová, dipl. s. úzko spolupracovala s veliacim poddôstojníkom – hlavným zdravotníkom nrtm. Bc. Fabianom a náčelníkom Štábu ÚVN mjr. Ing. Filekom. Po minulé roky v nemocnici prebehli viaceré školenia ošetrovateľského personálu aj v rámci protokolu BATLS **(**Battlefield Advanced Trauma Life Support), ktorý definuje postup neodkladnej starostlivosti o pacienta v bojových podmienkach. V roku 2020 v rámci núdzového stavu tieto priestory boli využité na promptné

školenia sestier, vrátane na preškolenie sestier špecialistiek pre anestéziológiu a intenzívnu starostlivosť na starostlivosť o pacientov na umelej pľúcnej ventilácii v aktuálnych podmienkach.

S cieľom zefektívnenia poskytovanej zdravotnej starostlivosti a cieľov Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky (MZ SR) sa Odbor ošetrovateľstva v nemocnici na základe analýzy ošetrovateľskej praxe zaoberal možnosťou účinnej edukácie pacientov a ich príbuzných a prepojenia zdravotnej a sociálnej starostlivosti už pred prepustením pacienta do domácej, resp. komunitnej starostlivosti.

Nezanedbateľná bola činnosť sestier pri odbornej príprave zdravotníckych pracovníkov v povolaní sestra a zdravotnícky asistent. Aj ďalší pracovníci spadajúci pod Úsek ošetrovateľstva sa podieľali na príprave povolaní zdravotnícky záchranár, verejný zdravotník, fyzioterapeut, rádiologický technik.

Riadenie ošetrovateľskej starostlivosti bolo ovplyvňované nielen mnohými usmerneniami, metodickými pokynmi a ďalšími legislatívnymi normami, ktoré bolo potrebné promptne implementovať do ošetrovateľskej praxe.

Pracovné stretnutie námestníčky pre ošetrovateľstvo a náhodne vybraných vedúcich sestier s ministerskou sestrou, ako zástupcom Ministerstva zdravotníctva SR, bolo zamerané na zhodnotenie poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti v období pandémie, na personálne obsadenie pracovísk a spĺňanie odbornej spôsobilosti sestier, ktoré riadia a organizujú ošetrovateľskú prax. Ministerská sestra nemala výhrady.

Aj v tomto problematickom období sestry na odborných podujatiach získavali vedomosti a venovali sa prezentačnej činnosti. V rámci zahraničného medzinárodného kongresu „*Sepse 2020*“ v Ostrave (CZ) sa konal „*7. Postgraduální kurz sester v intenzívní péči*“ na ktorom odznela prednáška, ktorej spoluautorkou bola aj sestra z našej nemocnice.

Prezentácia ošetrovateľskej praxe z našej nemocnice odznela v dvoch prednáškach na celoslovenskej konferencii s medzinárodnou účasťou *„Ošetrovateľstvo a pôrodná asistencia v procese zmien IV“* v Senci. Dve prednášky sestry odprezentovali aj na *„Celoslovenskej konferencii manažmentu v ošetrovateľstve*“ v Bratislave.

Pripravované prezentovanie na *„11th International Scientific-Practical Conference „Higher education and praktice in nursing“* v ukrajinskom Zhytomyri a na *„X. Međunarodnim Kongrese anestetičara Srbije*“ v srbskom Belehrade nebolo uskutočnené vzhľadom na pandemickú situáciu. Prípravy na *„XIII. Celoslovenskú konferenciu sestier pracujúcich v anestéziológii a intenzívnej starostlivosti s medzinárodnou účasťou“*, kde nemocnica bola spoluorganizátor, boli prerušené.

Sestry publikovali v odborných periodikách „*Sestra*“ a „*Ošetrovateľstvo a pôrodná asistencia*“.

Aj v roku 2020 bola jedna sestra z našej nemocnice členkou pracovnej skupiny Ministerstva zdravotníctva SR pre tvorbu *„Štandardných diagnostických a terapeutických postupov pre odbor Ošetrovateľstvo“* v rámci *„Národného projektu MZ SR pre tvorbu nových a inovatívnych štandardných klinických postupov a ich zavedenie do medicínskej praxe“. A*ko spoluautor sa podieľala na tvorbe a revízii štandardných ošetrovateľských postupov, ktoré sú vo vestníku Ministerstva zdravotníctva. Tiež sa podieľala v rámci multidisciplinárneho pripomienkovania na pripomienkovaní medicínskych štandardných diagnostických a terapeutických postupov a štandardných preventívnych postupov.

V rámci legislatívnych procesov Odbor ošetrovateľstva pripomienkoval návrhy viacerých celonárodných legislatívnych noriem súvisiacich s ošetrovateľskou praxou. Na MZ SR sme zaslali požiadavku na odbornú prípravu sestier špecialistiek pri poskytovaní mimotelových kontinuálnych eliminačných metód v podmienkach intenzívnej starostlivosti a pri extrakorporálnej membránovej oxygenácii (ECMO).

V závere roka 2020 sme prijali a implementovali do praxe legislatívnu úpravu dotýkajúcu sa ošetrovateľstva: zákonom bol zmenený názov povolania praktická sestra naspäť na pomenovanie zdravotnícky asistent. Uvedeným krokom sa nielen odstránil nesúlad so smernicami Európskej únie ale i značná časť problémov v našej praxi.

Sestra z našej nemocnice, PhDr. Helena Gondárová-Vyhničková, dipl. s., aj v roku 2020 vykonávala funkciu hlavnej odborníčky Ministerstva zdravotníctva SR pre odbor Ošetrovateľstvo.

Dve sestry, po splnení kritérií, boli zapísané do Zoznamu znalcov na Ministerstve spravodlivosti SR ako znalkyne pre odbor Zdravotníctvo – Ošetrovateľstvo.

Jedna sestra z našej nemocnice je zapojená po projektu Ministerstva zdravotníctva SR *„Acute pain service“.*

Niektoré sestry boli zapojené aj do výskumných projektov (KEGA a pod.).

Jedna sestra bola členkou redakčnej rady odborného časopisu *„Ošetrovateľstvo a pôrodná asistencia“.*

Dve sestry aj v roku 2020 boli členkami pracovných skupín MZ SR a Slovenskej komory sestier a pôrodných asistentiek (SKSaPA) pre riešenie problematiky ošetrovateľskej dokumentácie, špecializačných študijných programov, rozsahu praxe povolania sestra.

Jedna sestra bola členkou celoslovenského výboru Sekcie sestier pracujúcich v anestéziológii a intenzívnej starostlivosti SKSaPA.

Aj v roku 2020 bola jedna sestra našej nemocnice členkou pracovnej skupiny MZ SR – Komisie pre zdravotné výkony v špecializačnom odbore Ošetrovateľstvo.

Sestra našej nemocnice mala tú česť byť v komisii pre udeľovanie Národnej ceny starostlivosti „*Dobré srdce*“, ktorú udeľuje Asociácia sociálnych služieb v SR.

Dve sestry z našej nemocnice boli ocenené na celonárodnej úrovni. Prestížne ocenenie „*Biele srdce“* Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek v roku 2020 udelila PhDr. Renáte Darmošovej, dipl. s. a PhDr. Dane Kubalovej, dipl. s.

Je nám ľúto, že nemocnica spolu s mestom Ružomberok nemohla z uvedených dôvodov oceniť vybrané sestry. Nielen za ich dlhoročnú prácu, mimopracovné činnosti v prospech občanov ale i za zvládnutie starostlivosti v tomto náročnom období, keď napr. počas karantén v prevádzke chýbalo aj sto sestier. Aj v tých kritických dňoch ošetrovateľská starostlivosť o pacientov bola zvládnutá bez povolávania sestier do služieb povolávacími rozkazmi.

Ošetrovateľská starostlivosť, ako súčasť zdravotnej starostlivosti, prispela k hodnoteniu nemocníc. V hodnotení fakultných nemocníc INEKO-m naša nemocnica získala *druhé* miesto a v hodnotení poisťovne Dôvera obsadila *prvú* priečku medzi fakultnými nemocnicami.

Prostredníctvom SKSaPA sestry boli zapojené do celosvetovej kampane „*Nursing Now“,* ktorú vyhlásila Svetová zdravotnícka organizácia a Medzinárodná rada sestier. Viaceré aktivity našich sestier k Medzinárodnému roku sestier a pôrodných asistentiek „2020 The International Year of the Nurse and the Midwife“ pripravované pre odbornú i laickú verejnosť, z už uvedených dôvodov nemohli byť realizované.

Epidemiologická situácia ešte výraznejšie ukázala na nedostatok sestier, čo nás viedlo k ešte intenzívnejšiemu náboru sestier do nemocnice a snažíme sa vytvárať podmienky pre stabilizáciu uvedeného personálu.

Sociálna starostlivosť

Pod Odbor ošetrovateľstva v nemocnici spadá aj sociálna starostlivosť o našich pacientov. Sociálna pracovníčka v spolupráci s pracovníkmi jednotlivých pracovísk nemocnice, mestského úradu, inštitúciami sociálneho zabezpečenia a rodinou pacienta identifikovala, analyzovala a diagnostikovala sociálne problémy pacientov a nachádzala možnosti riešenia, navrhovala formy sociálnej pomoci pre sociálne prostredie pacienta. Pomáhala pri umiestňovaní pacienta do zdravotníckych alebo sociálnych zariadení, riešila problematiku sociálneho bývania, opatrovateľskú službu (Tabuľka 1).

Sociálna pomoc pacientom poskytovaná sociálnym pracovníkom súvisiaca s bývaním, vyšetrením a hospitalizáciou

Druh sociálnej pomoci	Počet v roku 2020
Umiestnenie pacientov v zariadeniach sociálnych služieb	24
Vybavenie opatrovateľskej služby	3
Vybavenie psychiatrického vyšetrenia alebo hospitalizácie	3
Spolupráca pri vybavení bývania v sociálnom byte	2

Zdroj: Vlastné spracovanie

Bezdomovcom a narkomanom okrem zabezpečenia bývania v zariadeniach sociálnych služieb a v komunitnom centre – útulku pre bezdomovcov, pomáhala pri vybavovaní občianskeho preukazu, zdravotného poistenia, dávok v hmotnej núdzi a iných záležitostí.

Sociálna pracovníčka sa tiež podieľala na zabezpečovaní zdravotníckych pomôcok pacientom odchádzajúcim do komunitnej starostlivosti, poskytovala poradenskú činnosť a sprostredkovanie sociálnych služieb pre zamestnancov ÚVN a ambulantných pacientov.

Spolupracovala s políciou, so súdmi, úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny, s oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, so školskými psychológmi a inými odborníkmi. Podieľala sa na riešení zanedbávania starostlivosti o dieťa, alkoholizmu a narkomániu v rodine dieťaťa. Ale v roku 2020 sa nejednalo o riešenie podozrenia na týranie alebo zneužívanie dieťaťa. Je potešujúce, že vlani nebolo potrebné riešiť adopcie ani problémy opustených a nechcených detí, novorodencov s neonatálnym abstinenčným syndrómom, novorodencov nezaopatrených rodičov a bezdomovcov.

V prípade úmrtia občana, ktorý nemal žiadnych príbuzných, zabezpečila vybavenie jeho pochovanie v zmysle platnej legislatívy. V úzkom kontakte s úradmi samosprávy podľa miesta trvalého bydliska občana s vyššími územnými celkami (VÚC), s občianskymi združeniami a neštátnymi zariadeniami zabezpečovala pomoc starým občanom.

4.9 Detašované pracoviská

V organizačnej štruktúre ÚVN sú tri polikliniky a to Poliklinika MO SR Sliač, Poliklinika MO SR Trenčín a Poliklinika MO SR Bratislava a 17 posádkových ambulancií. Posádkové

ambulancie ÚVN sú rozmiestnené v rámci územia SR, pričom sú prevažne dislokované v miestach s väčšou koncentráciou vojenských osôb v aktívnej službe, vojenských dôchodcov, vojenských veteránov a ich rodinných príslušníkov a poskytujú všeobecnú a špecializovanú ambulantnú zdravotnú starostlivosť.

V nasledujúcich obdobiach predpokladáme, že všetky detašované pracoviská budú naďalej poskytovať komplexnú starostlivosť pre profesionálnych vojakov, zamestnancov rezortu MO SR a obyvateľov z regiónu.

Poliklinika MO SR Bratislava je ambulantné pracovisko so šiestimi ambulanciami, ktorá nemá v organizačnej štruktúre SVaLZ pracoviská. V porovnaní s rokom 2019 bolo v roku 2020 na všetkých ambulanciách realizovaných o 26,03% menej výkonov. Porovnanie počtu realizovaných výkonov na jednotlivých ambulanciách je zobrazená v tabuľke.

Vojenská poliklinika Bratislava

KOD_PZS	NAZOV_PZS	počet výkonov v roku	
		2020	2019
P91151020204	ambulancia všeobecného lekárstva I	5 642	7 469
P91151020205	ambulancia všeobecného lekárstva II	5 055	5 394
P91151802206	stomatologická ambulancia	970	1 261
P91151001209	ambulancia vnútorného lekárstva	398	742
P91151009203	gynekologická ambulancia	393	510
P91151015206	oftalmologická ambulancia	501	2 144
Celkový súčet		**12 959**	**17 520**

Zdroj: vlastné spracovanie

Poliklinika MO SR Trenčín je ambulantné aj SVaLZ pracovisko. Zdravotná starostlivosť je tu poskytovaná v šiestich ambulanciách a jednom SVaLZ pracovisku. Pokles realizovaných výkonov v roku 2020 oproti roku 2019 o 41,27 % je zobrazený podľa jednotlivých PZS v tabuľke.

Vojenská poliklinika Trenčín

KOD_PZS	NAZOV_PZS	počet výkonov v roku	
		2020	2019
P91151020209	ambulancia všeobecného lekárstva I	4 469	18 698
P91151020210	ambulancia všeobecného lekárstva II	3 914	639
P91151020212	ambulancia všeobecného lekárstva IV	7 715	8 514
P91151001211	ambulancia vnútorného lekárstva I	35	541
P91151027204	ambulancia fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie	2 377	3 664
P91151015208	oftalmologická ambulancia	3 676	6 428
P91151027503	pracovisko fyziatrie balneológie a liečebnej rehabilitácie	11 454	18 794
Celkový súčet		**33 640**	**57 278**

Zdroj: vlastné spracovanie

Poliklinika MO SR Sliač je ambulantné a SVaLZ pracovisko. Nachádza sa tu viacero odborných ambulancií primárnej aj špecializovanej zdravotnej starostlivosti a dve SVaLZ pracoviská. Tak ako na iných pracoviskách v rámci ÚVN aj tu je vidieť dopad pandemickej

situácie v poklese výkonov o necelých 11% v medziročnom porovnaní. Prehľad a porovnanie množstva uskutočnených výkonov podľa jednotlivých PZS je zobrazená v tabuľke.

Vojenská poliklinika Sliač

KOD_PZS	NAZOV_PZS	počet výkonov v roku	
		2020	2019
P91151020240	ambulancia všeobecného lekárstva	7 116	8 592
P91151020241	ambulancia všeobecného lekárstva II	3 933	5 483
P91151023510	RDG	8 578	7 145
P91151027502	pracovisko fyziatrie balneológie a liečebnej rehabilitácie I	20 567	24 469
P91151001210	ambulancia vnútorného lekárstva	5 078	2 544
P91151003205	ambulancia pneumológie a ftizeológie	2 870	3 740
P91151004207	neurologická ambulancia	11 902	13 241
P91151005204	psychiatrická ambulancia	1 556	1 643
P91151005205	psychiatrická ambulancia	7 133	8 132
P91151010207	chirurgická ambulancia I	5 012	5 929
P91151011205	ortopedická ambulancia	7 018	8 150
P91151012203	urologická ambulancia	2 906	7 516
P91151014206	otorinolaryngologická ambulancia	6 075	6 106
P91151015207	oftalmologická ambulancia	33 530	41 421
P91151018205	dermatovenerologická ambulancia	5 642	3 689
P91151027205	ambulancia fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie I	10 752	8 286
P91151040203	ambulancia klinickej imunológie a alergológie I	9 482	13 684
P91151049204	kardiologická ambulancia	7 545	8 440
P91151049205	kardiologická ambulancia	8 624	9 743
P91151050202	diabetologická ambulancia	2 366	2 650
P91151050203	diabetologická ambulancia	18 176	17 524
P91151064202	endokrinologická ambulancia	2 541	3 014
P91151144207	ambulanciu klinickej psychológie	661	1 212
Celkový súčet		**189 063**	**212 353**

Zdroj: vlastné spracovanie

Do detašovaných pracovísk patria aj tzv. posádkové ambulancie, v ktorých poskytuje zdravotnú starostlivosť všeobecný lekár pre dospelých s kódom odbornosti 020 spolu so všeobecnou zdravotnou sestrou. Činnosť tejto ambulancie možno charakterizovať ako ambulanciu prvého kontaktu. Posádkové ambulancie uskutočnili v roku 2020 viac výkonov ako v roku 2019. V percentuálnom vyjadrení je to nárast o 5,74 %. Medziročné porovnanie počtu výkonov je zobrazené v tabuľke.

Ambulancie všeobecného lekára pre dospelých – posádkové ambulancie

KOD_PZS	NAZOV_PZS	počet výkonov v roku	
		2020	2019
Hlohovec	ambulancia všeobecného lekárstva	3 525	2 994
Kuchyňa	ambulancia všeobecného lekárstva	2 457	2 056
Levice	ambulancia všeobecného lekárstva	5 154	4 107
Lipt. Mikuláš	ambulancia všeobecného lekárstva	5 479	5 836
Martin I.	ambulancia všeobecného lekárstva	6 630	6 042
Martin II.	ambulancia všeobecného lekárstva	2 544	2 151
Michalovce	ambulancia všeobecného lekárstva	9 460	7 531
Nitra	ambulancia všeobecného lekárstva	7 925	7 924
Poprad	ambulancia všeobecného lekárstva	5 944	5 352
Prešov I.	ambulancia všeobecného lekárstva	12 675	13 202
Prešov II.	ambulancia všeobecného lekárstva	3 413	3 034
Rožňava	ambulancia všeobecného lekárstva	6 139	6 240
Ružomberok	ambulancia všeobecného lekárstva	1 147	2 235
Sereď	ambulancia všeobecného lekárstva	7 073	7 049
Trebišov	ambulancia všeobecného lekárstva	6 190	4 934
Žilina	ambulancia všeobecného lekárstva	12 944	12 415
Topoľčany	ambulancia všeobecného lekárstva	456	669
Celkový súčet		**99 155**	**93 771**

Zdroj: vlastné spracovanie

4.10 Opatrenia súvisiace s COVID-19

Na základe uznesenia vlády Slovenskej republiky č. 665 z 18. októbra 2020 a na základe úlohy uloženej ÚVN jej zriaďovateľom Ministerstvom obrany SR, ÚVN zabezpečovala celoplošné testovanie občanov SR na ochorenie COVID 19, ktoré sa konalo na území SR v termínoch 23.10.-25.10.2020; 31.10.-1.11.2020; 7.11.- 8.11.2020 a 21.11.-22.11.2020.

V rámci tejto štátnej úlohy ÚVN uzavrela dohody o vykonaní práce s približne 24 000 zdravotníkmi.

Otvorenie COVID pavilónu

Nový pavilón vznikol rekonštrukciou priestorov bývalej polikliniky. Má k dispozícii 42 lôžok, z toho 13 aj s možnosťou napojenia pacientov na umelú pľúcnu ventiláciu.

4.11 Vplyv Covid-19 na zdravotnú starostlivosť

Pre šírenie ochorenia COVID-19 bolo nutné pristúpiť v rámci poskytovania ZS aj k reprofilizácii lôžkových oddelení na tzv. covidové oddelenia. Na týchto oddeleniach boli hospitalizovaní pacienti s potvrdeným ochorením COVID-19. V roku 2020 bolo v ÚVN

hopitalizovaných celkovo 439 takýchto pacientov, pričom 41 pacientov bolo pripojených na umelú pľúcnu ventiláciu.

Covid ležiaci pacienti	2020		
	Celkom	Na UPV	Úmrtia
Klinika vnútorného lekárstva (001)	80		19
Klinika infektológie (002)	207		12
Neurologická klinika (004)	10		
Psychiatrické oddelenie (005)	39		
Detská klinika (007)	3		
Gynekologicko-pôrodnícka klinika (009)	6		
Chirurgická klinika (010)	3		1
Klinika ortopédie a úrazovej chirurgie (013)	0		
Klinika ORL a chirurgie hlavy a krku (014)	1		
Klinika anesteziológie a intenzívnej medicíny (025)	59	41	45
Neurochirurgická klinika (037)	7		
Klinika radiačnej a klinickej onkológie (043)	1		
Kardiologické oddelenie (049)	5		
Geriatrické oddelenie (060)	14		3
Klinika cievnej chirurgie (068)	1		
JIS geriatrická (098)	2		2
Doliečovacie oddelenie (192)	0		
JIS - interná (196)	1		1
JIS - neurológia (201)	0		
Spolu	**439**	**41**	**83**

Zdroj: vlastné spracovanie

V rámci rekonštrukcie pôvodných priestorov kliniky infektológie boli zabezpečené rozvody kyslíka pre COVID pozitívnych pacientov, taktiež rozvody kyslíka boli zabezpečené v novom COVID pavilóne.

ÚVN zakúpila 6 kusov pľúcnych ventilátorov, komunikačný systém TREX pacient – setra, dialyzačný stroj na JIS , RTG detektor so softvérom pre liečbu a diagnostiku COVID pozitívnych pacientov.

4.12 Nežiaduce udalosti

Hlásenie nežiaducich udalostí pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti (formulár F 160) spadá do kategórie povinných hlásení a zasiela sa raz ročne na UDZS .

4.12.1 Výskyt hlásených nozokomiálnych nákaz v roku 2020

Výskyt hlásených nozokomiálnych nákaz podľa oddelení a proporcia výskytu v roku 2020

Názov oddelenia	počet hlásených	počet hospitaliz.	proporcia výskytu
	abs.	abs.	%
KAIM	69	185	37,3
Interná klinika	8	3 078	0,26
Detská klinika	0	522	0
Infekčná klinika	0	480	0
Neurologická klinika	1	1 586	0,06
Gyn. Pôrodnícka klinika	0	987	0

Klinika ortopédie a úrazovej chirurgie	0	2 035	0
Chirurgická klinika	1	1 307	0,08
Neurochirurgická klinika	0	1 655	0
Oddelenie dermatovenerologické	0	259	0
Doliečovacie oddelenie	4	258	1,55
Klinika cievnej chirurgie	0	555	0
Novorodenecké odd.	0	553	0
Oftalomlogická klinika	0	316	0
Oddelenie psychiatrické	0	406	0
Klinika ORL	0	1 090	0
Klinika radiačnej a klinickej onkológie	0	890	0
SPOLU	**83**	**16162**	**0,51**

Zdroj: vlastné spracovanie

V porovnaní s rokom 2019 sa proporcia výskytu nozokomiálnych nákaz znížila z 0,60% na 0,51%.

4.12.2 Výskyt hlásených dekubitov, pádov podľa oddelení v roku 2020

Názov pracoviska	Súčet - dekubit pri prijatí:	Súčet - dekubit pri prepustení:	Súčet pád:	Súčet -dekubit vzniknutých počas hospitalizácie:
KAIM	14	0	0	15
Oddelenie dermatovenerologické	0	0	0	0
Doliečovacie oddelenie	45	15	11	10
Geriatrické oddelenie	55	2	6	6
Chirurgická klinika	11	0	4	4
Infekčná klinika	4	2	2	0
Kardiologické oddelenie	8	1	1	0
Neurologická klinika	9	1	2	2
Neurochirurgická klinika	6	1	4	3

Klinika cievnej chirurgie	3	0	8	0
Oftalmologická klinika	0	0	2	0
Klinika radiačnej onkológie	0	0	1	0
Klinika ortopédie	1	0	1	1
Klinika ORL	0	1	0	0
Klinika klinickej	1	0	2	2
Klinika úrazovej chirurgie	4	0	1	2
Psychiatrické oddelenie	1	0	29	0
Klinika vnútorného lekárstva	17	0	5	0
Celkový súčet	**179**	**23**	**79**	**45**

Zdroj: vlastné spracovanie

4.13 Spokojnosť pacientov

Hodnotenie prebieha pravidelne na mesačnej báze, formou zberu a vyhodnocovania dotazníkov spokojnosti pacientov. Dotazníky sú anonymné a sú k dispozícii na každom pracovisku, kde pacienti ale aj ich rodinní príslušníci môžu zhodnotiť nie len spokojnosť alebo nespokojnosť s prácou lekárov, sestier ako aj ostatného personálu, ale môžu sa vyjadriť aj k podávanej strave alebo k vybaveniu priestorov oddelenia/kliniky. Hodnotenie štatisticky spracúvame a porovnávame. Jednotlivé vyhodnotenia je možné priebežne sledovať na QPC nemocničnom portály. Umožňuje nám to zisťovať aktuálne trendy zlepšovania alebo poklesu kvality v jednotlivých oblastiach. Pacient si pri hodnotení vyberá zo škály 1 až 5, kde hodnota 1 vyjadruje najvyššiu spokojnosť a hodnota 5 nespokojnosť

Každoročne je anonymne zozbieraných množstvo dotazníkov spokojnosť nie len od hospitalizovaných pacientov, ale aj pacientov využívajúcich ambulantný proces zdravotnej starostlivosti.

Tohtoročná nepriaznivá epidemiologická situácia spôsobená vírusom Covid-19 negatívne ovplyvnila počet získaných dotazníkov spokojnosti. Bolo to spôsobené, buď obavou zapojiť sa do papierovej ankety, alebo aj zníženým počtom pacientov navštevujúcich obvyklé vyšetrenia (v prvej alebo druhej vlne pandémie - reprofilizácia lôžkového fondu kliník a oddelení). Pri vyhodnocovaní dotazníkov sa pacienti vyjadrovali hlavne k spokojnosti/nespokojnosti s vyšetrovacími metódami, s komunikáciou, informovanosťou alebo prístupom zdravotníckeho personálu. Niektoré negatíva sa objavujú v spojitosti s vybavením nemocničných izieb a hygienických zariadení na klinikách/oddeleniach alebo k strave podávanej pri hospitalizácii, či už k sortimentu jedál alebo zapracovaniu zdravej výživy do ponuky podávanej stravy. Celkove v hodnoteniach od pacientov však prevláda spokojnosť s

organizáciou ich liečby a starostlivosti, s prácou, prístupom a profesionalitou či už lekárov, sestier alebo ostatného zdravotníckeho personálu.

Prehľad za rok 2020

Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti pacientov

Hospitalizačný proces	JAN	FEB	MAR	APR	MAJ	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC
Chirurgická klinika	1,19	1,15	1,23	1,11	1,11	1,1	1,09	1,01	1,13	1,18	1,15	1,37
Dermatovenerologické a alergoimunologické odd.	1,27	0	1,44	0	0	0	0	1,06	1,04	0	0	0
Detská klinika	0	0	1,26	1,65	2	1,34	41,41	1,14	1,3	0	0	0
Doliečovacie oddelenie	1,24	1,46	1,28	1,34	1,26	1,44	1,37	1,24	1,43	1,27	1,23	1,18
Gynekologicko-pôrodnicka klinika	1,08	0	1,08	1,07	1,12	0	0	1,13	1,22	1,03	1,17	1,02
Infektologická klinika	0	0	0	1,45	1,18	1,26	0	1,25	0	0	0	0
Interná klinika	0	0	0	0	1,16	0	0	0	0	0	0	0
Klinika ORL a chirurgie hlavy a krku	1,03	0	1,36	1,36	1	1,07	0	1,13	1	1,02	1,07	0
Klinika cievnej chirurgie	0	1,13	1,09	1,07	1,07	1,09	1,11	1,08	1,06	1,02	1,04	1,53
Klinika úrazovej chirurgie a ortopédie	1,24	1,07	1,22	1,17	1,33	1,3	1,09	1,4	1,31	1,2	1,23	1,2
Neurochirurgická klinika	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,49	0	0
Neurologická klinika	1,21	1,26	1,22	1,31	1,07	1,16	1,12	1,2	1,15	1,63	1,19	0
Novorodenecké oddelenie	0	1,67	1,29	1,28	1,3	1,32	1,39	1,85	1,33	0	1,48	1,35
Oddelenie klinickej a radiačnej onkológie	1,03	1,03	1,07	0	1,14	1,19	1,11	1,21	0	1,53	0	1,19
Oflalmologická klinika	1,2	1,23	1,14	1,07	1,16	1,19	1,31	1,2	1,27	1,2	0	1,17
Psychiatrické oddelenie	1,05	1,14	1,2	1,12	1,18	1,19	1,13	1,14	1,13	1,12	1,03	1,12

Zdroj: Vlastné spracovanie

Hodnotenie jednotlivých kategórií

Z pohľadu konkrétnych oblastí, hodnotenie poukázalo na rezervy najmä v nasledujúcich oblastiach:

- stravovanie,
- čistota a vybavenie oddelení,
- komunikácia zo strany personálu.
- Niektorí pacienti mali požiadavky na zlepšenie vybavenia interiéru (postele, nočné stolíky, vankúše, samostatné sprchy a WC ap.)

Vyhodnotenie – ambulantný proces

Z pohľadu výsledkov hodnotenia, (ktoré bolo tak ako v minulom období ovplyvnené celkovo nízkou mierou návratnosti dotazníkov spokojnosti pri ambulantnom procese) sa na

väčšine pracovísk dosiahlo relatívne pozitívne hodnotenie. Na niektorých pracoviskách sa pri hodnotení negatívne vyskytovalo posudzovanie doby čakania na vyšetrenie. ÚVN je nemocnica poskytujúca ambulantnú starostlivosti pre veľkú spádovú oblasť a s tým sú spojené dlhšie čakajúce doby na vyšetrenie. V tejto oblasti máme rezervy, ktoré sa budeme snažiť v budúcnosti logisticky doriešiť. V dôsledku nízkej miery návratnosti dotazníkov celkové hodnotenie nemá zásadnú výpovednú hodnotu, Podstatné je ale zachytávanie konkrétnych podnetov, ktorým nemocnica musí venovať zvýšenú pozornosť

5 HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2020

5.1 Výnosy

Výnosy	2018 (v EUR)	2018 (v %)	2019 (v EUR)	2019 (v %)	2020 (v EUR)	2020 (v %)	Rozdiel 2020/2019	Rozdiel 2020/2019 (v%)
Tržby z predaja služieb (poisťovne)	47 640 540	76	50 628 947	62	52 612 654	52	1 983 707	4
Tržby z predaja služieb ostatné	2 542 251	4	2 698 581	3	3 100 257	3	401 676	15
Tržby z predaja tovaru	1 322 567	2	1 983 883	2	1 744 991	2	-238 892	-12
Zmluvné pokuty a úroky z omeškania	0	0	0	0	0	0	0	0
Aktivácia	257 110	0	627 404	1	774 782	1	147 377	23
Tržby z predaja DNM a DHM	517	0	1 304	0	0	0	-1 304	-100
Ostatné výnosy	11 485 769	18	26 222 364	32	42 524 656	42	16 302 292	62
Výnosy spolu	**63 248 754**	**100**	**82 162 483**	**100**	**100 757 340**	**100**	**18 594 857**	**23**

Zdroj: vlastné spracovanie

Celkové výnosy za rok 2020 vzrástli oproti roku 2019 o 22,6% , čo predstavuje 18 594 857 Eur. Hlavný podiel na navýšení výnosov majú ostatné výnosy, ktoré zahŕňajú transfery, dary a ostatné štátne zdroje. Tržby z predaja služieb (poisťovne) stúpli o 3,91% na 52 612 654 Eur.

5.2 Náklady

	Náklady za rok 2020	2018 (v EUR)	2019 (v EUR)	2020 (v EUR)	Rozdiel 2020/2019 (v EUR)	Rozdiel 2020/2019 (v %)
501	Spotreba liekov a ŠZM	17 003 193	18 453 101	18 749 027	295 925	1,6
	z toho lieky	4 682 021	5 371 828	5 551 859	180 031	3,4
	z toho ŠZM	12 321 172	13 081 274	13 197 168	115 894	0,9
501	Spotreba materiálu ostatná	892 227	1 097 250	1 130 243	32 993	3,0
502	Spotreba energie	1 256 052	1 539 475	1 527 716	-11 759	-0,8

504,507	Predaný tovar, predaná nehnuteľnosť	1 093 534	1 648 846	1 453 742	-195 104	-11,8
511	Opravy a udržiavanie	778 830	2 936 971	4 660 496	1 723 525	58,7
512, 513	Cestovné, Náklady na reprezentáciu	34 152	48 357	37 030	-11 327	-23,4
518	Ostatné služby	2 423 609	3 224 585	3 549 631	325 046	10,1
521	Mzdové náklady	23 350 411	26 712 925	49 747 779	23 034 854	86,2
524, 525	Zákonné sociálne poistenie, Ostatné sociálne poistenie	8 162 621	9 368 984	15 927 938	6 558 953	70,0
527,528	Zákonné sociálne náklady, Ostatné sociálne náklady	845 542	1 020 733	1 132 548	111 816	11,0
531, 532, 538	Dane a poplatky	65 659	67 456	143 254	75 798	112,4
541	Zostatková cena predaného DNH a DHM	0	0	0	0	0,0
542	Predaný materiál	61 233	24 585	14 378	-10 207	-41,5
544	Zmluvné pokuty,penále a úroky z omeškania	4 556 719	55 935	2 417 441	2 361 506	4221,9
545	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	19 793	6 025	9	-6 016	-99,9
546	Odpis pohľadávky	0	0	0	0	0,0
548	Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	2 327	6 127	12 105	5 977	97,6
549	Manká a škody	0	0	0	0	0,0
551	Odpisy dlhodobého HM a NM	4 668 791	5 015 105	5 615 101	599 996	12,0
552, 553	Tvorba rezerv	262 377	1 978 453	485 380	-1 493 073	-75,5
557, 558	Tvorba opravných položiek	194 611	231 023	1 560	-229 463	-99,3
562	Úroky	20 005	214	455	241	112,6
563	Kurzové straty	40	4	77	73	1825,0
568	Ostatné finančné náklady	126 064	170 852	166 123	-4 728	-2,8
587	Náklady na ostatné transfery			163 944	163 944	
Náklady spolu		**65 817 789**	**73 607 006**	**106 935 976**	**33 328 969**	**45,28**

Zdroj: vlastné spracovanie

Celkové náklady za rok 2020 vzrástli o 45%, čo predstavuje 33 328 969 Eur. Najväčší podiel na náraste nákladov predstavujú mzdové náklady spolu s odvodmi do poisťovní, ktoré vzrástli z 37 102 642 Eur na 66 808 264 Eur, čo predstavuje nárast o 29 705 622 Eur. Nárast je z dôvodu vyplácania odmien za celoplošné testovanie približne 24 tisíc zdravotníkom.
Navýšené náklady na opravy a udržiavanie o 1 723 525 Eur oproti minulému roku, boli spôsobené prestavbou bývalej polikliniky na Považskej ulici na COVID pavilón.

5.3 Hospodársky výsledok

Hospodársky výsledok ÚVN predstavoval k 31.12.2020 stratu vo výške - 6 178 688,15 Eur. Hlavným dôvodom straty sú zvýšené náklady spôsobené pandémiou COVID-19, hlavne v oblasti mzdových nákladov, údržby ako aj nižších výnosov za hlavnú činnosť nemocnice. ÚVN na základe výsledku hospodárenia prijala rad opatrení na zlepšenie hospodárenia v roku 2021, ktoré sa týkajú predovšetkým prevádzkových nákladov ÚVN. Taktiež ÚVN zintenzívni v roku 2021 výberové konania tak, aby dochádzalo k znižovaniu nákladov.

Hospodársky výsledok	2018	2019	2020	Rozdiel 2020/2019 (v EUR)	Rozdiel 2020/2019 (v %)
HV pred zdanením	-2 569 036,00	8 555 477,00	-6 178 636,04	-14 734 113,04	-172
HV po zdanení	-2 572 528,00	8 552 674,00	-6 178 688,15	-14 731 362,15	-172

Zdroj: vlastné spracovanie

5.4 Prehľad vývoj a štruktúra pohľadávok a záväzkov, pohyb a štruktúra majetku

Pohľadávky

Pohľadávky voči zdravotným poisťovniam v roku 2020 klesli oproti predchádzajúcemu roku o 9,06%, čo predstavuje 730 373Eur. Nárast pohľadávok je iba voči Union poisťovni a to o 54 826Eur. V položke ostatné pohľadávky sme zaznamenali naopak nárast o 280 221 Eur. Celkové pohľadávky klesli oproti roku 2019 o 450 152 Eur, teda o 5,3%.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje vývoj pohľadávok počas rokov 2018 až 2020 v absolútnom a percentuálnom vyjadrení. Uvedené sumy predstavujú stav pohľadávok k poslednému kalendárnemu dňu v roku, teda sa skladajú z položiek tak v lehote, ako aj po lehote splatnosti.

Druh pohľadávky	2018 (v Eur)	2018 (v %)	2019 (v Eur)	2019 (v %)	2020 (v Eur)	2020 (v %)	Rozdiel 2020/2019 (v Eur)	Rozdiel 2020/2019 (v %)
Pohľadávky voči zdravotným poisťovniam	7 228 927	89%	8 058 694	95%	7 328 321	91%	-730 373	-9
Ostatné pohľadávky	910 945	11%	433 029	5%	713 250	9%	280 221	65
Celkové pohľadávky	**8 139 872**	**100%**	**8 491 723**	**100%**	**8 041 571**	**100%**	**-450 152**	**-5**
Z toho:								
Všeobecná ZP	6 109 512	75%	6 734 113	79%	6 108 344	76%	-625 769	-9
ZP Union	248 335	3%	305 328	4%	360 154	4%	54 826	18
ZP Dôvera	871 080	11%	1 019 253	12%	859 823	11%	-159 430	-16

Zdroj: vlastné spracovanie

Stav pohľadávok k 31.12.2020 podľa splatnosti:

Pohľadávky (EUR) - podľa doby splatnosti	Hodnota k 31.12.2020
Pohľadávky v lehote splatnosti	7 707 540
Pohľadávky po lehote splatnosti	334 031
SPOLU (súčet riadkov súvahy 048 a 60)	8 041 571
Pohľadávky - podľa zostatkovej doby splatnosti	
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti do 1 roka	8 041 571
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti od 1 roka do 5 rokov	
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti nad 5 rokov	
SPOLU (súčet riadkov súvahy 048 a 60)	8 041 571

Zdroj: vlastné spracovanie

Záväzky

Záväzky vzrástli oproti roku 2019 celkovo o 34 335 842 Eur, teda o 67,58 %. Najväčší nárast je v položke iné záväzky. Jedná sa hlavne záväzky voči nevyplateným dohodám z celoplošného testovania. Voči verejným financiám sme zaznamenali nárast záväzkov o 2 963 121 Eur, t.j. o 140,11%, pričom najväčší nárast sme zaznamenali voči sociálnej poisťovni v absolútnych číslach o 2 651 111 Eur.

Navýšenie záväzkov v roku 2020 je spôsobené nárastom zostatku transferov zo štátneho rozpočtu v sume 24 403 978 Eur. Absolútna hodnota zostatku transferov je 45 565 098 Eur.

Druh záväzku	2018 v Eur	2018 (%)	2019 v Eur	2019 (%)	2020 v Eur	2020 (%)	Rozdiel 2020/2019	Rozdiel (%)
Záväzky voči dodávateľom	27 074 209	50%	16 981 881	34%	20 383 457	24%	3 401 576	20
Záväzky voči verejným inštitúciám	1 247 021	2%	2 114 749	4%	5 077 870	6%	2 963 121	140
Iné záväzky	25 969 962	48%	31 707 922	62%	59 679 066	70%	27 971 144	88
Celkové záväzky (súvaha r.126)	**54 291 192**	**100%**	**50 804 552**	**100%**	**85 140 394**	**100%**	**34 335 842**	**68**

Zdroj: vlastné spracovanie

Druh záväzku	2018 v Eur	2018 (%)	2019 v Eur	2019 (%)	2020 v Eur	2020 (%)	Rozdiel 2020/2019	Rozdiel (%)
Energie	64 073	0%	133 101	1%	133 792	1%	691	1
Investiční dodávatelia	1 783 707	7%	1 756 763	10%	2 316 714	11%	559 951	32
Ostatní dodávatelia	2 546 309	9%	2 771 789	16%	2 287 423	11%	-484 366	-17
Celkové záväzky	**27 074 209**	**100%**	**16 981 881**	**100%**	**20 383 457**	**24%**	**3 401 576**	**20**

Zdroj: vlastné spracovanie

Druh záväzku	2018 v Eur	2018 (%)	2019 v Eur	2019 (%)	2020 v Eur	2020 (%)	Rozdiel 2020/2019	Rozdiel (%)
Sociálna poisťovňa	672 052	54%	1 356 771	64%	4 007 882	79%	2 651 111	195
Zdravotné poisťovne	313 751	25%	371 075	18%	554 112	11%	183 037	49
Celkové záväzky	**1 247 021**	**100%**	**2 114 749**	**100%**	**5 077 870**	**100%**	**2 963 121**	**140**

Zdroj: vlastné spracovanie

Stav záväzkov podľa doby splatnosti zahŕňa celkové záväzky znížené o tvorbu rezerv v sume 1 688 741 Eur a zostatok transferov zo štátneho rozpočtu v sume 45 565 098 Eur.

Stav záväzkov k 31.12.2020 podľa splatnosti

Záväzky (EUR) - podľa doby splatnosti	Hodnota k 31.12.2020
Záväzky v lehote splatnosti	16 606 817
Záväzky po lehote splatnosti	21 279 738
SPOLU (súčet riadkov súvahy 140 a 151)	37 886 555
Záväzky (EUR) - podľa zostatkovej doby splatnosti	
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do 1 roka	34 408 571
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti od 1 roka do 5 rokov	3 419 604
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti nad 5 rokov	58 380
SPOLU (súčet riadkov súvahy 140 a 151)	37 886 555

Zdroj: vlastné spracovanie

5.5 Príjmy a výdavky a ich vývoj

Príjmy v oblasti hlavnej činnosti ÚVN v roku 2020 v porovnaní s rokom 2019 celkovo vzrástli o 87,48%. Absolútny rozdiel nárastu príjmov je vo výške 56 240 915 Eur. ÚVN zaznamenala nárast príjmov od zdravotných poisťovní, konkrétne je to oproti roku 2019 nárast o 1 905 656 eur. Rozhodujúci vplyv na celkovú výšku príjmov v roku 2020 mali poskytnuté transfery od MO SR, nakoľko v roku 2019 ÚVN obdržala od zriaďovateľa bežné transfery vo výške 10 474 000 Eur a v roku 2020 dosiahli príjmy z bežných transferov poskytnutých Ministerstvom obrany SR výšku 63 213 353 Eur. Z uvedenej sumy bolo 6 512 507 Eur poskytnutých na pokrytie prevádzkových výdavkov v súvislosti s COVID-19, 51 700 846 Eur na pokrytie výdavkov na celoplošné testovanie v súvislosti s COVID-19 a 5 000 000 Eur na pokrytie prevádzkových výdavkov ÚVN. V roku 2020 boli ÚVN poskytnuté od zriaďovateľa aj kapitálové transfery vo výške 1 228 153 Eur na pokrytie kapitálových

výdavkov spojených s COVID-19. Rovnako tak v súvislosti s COVID-19 došlo k nárastu prijatých grantov od sponzorov, konkrétne o 647 490 Eur oproti roku 2019. Celkové príjmy ÚVN v roku 2020 bez poskytnutých transferov od zriaďovateľa a grantov činili 55 434 952 Eur a v roku 2019 bez započítaných transferov a grantov činili 53 809 033 Eur. Nárast príjmov z vlastnej činnosti v roku 2020 v porovnaní s rokom 2019 teda činí 3,02%.

Tabuľka: Vývoj príjmov v rokoch 2018 až 2020

Druh príjmov	2018	2019	2020	Absolútny rozdiel 2020/2019 v EUR
Všeobecná zdravotná poisťovňa	40 633 492	42 192 134	43 216 704	1 024 570
Zdravotná poisťovňa Dôvera	5 883 278	6 364 956	7 054 369	689 413
Zdravotná poisťovňa Union	1 576 412	1 844 426	2 036 099	191 673
Iné príjmy z predaja výrobkov, tovarov a služieb	2 977 668	3 207 999	2 878 969	-329 030
Transfery od MO SR - bežné	6 000 000	10 474 000	63 213 353	52 739 353
Transfery od MO SR - kapitálové	0	0	1 228 153	1 228 153
Tuzemské bežné granty	200	0	163	163
Tuzemské kapitálové granty	3 000	10 000	657 327	647 327
Ostatné príjmy	249 568	199 518	248 811	49 293
PRÍJMY SPOLU :	**57 323 618**	**64 293 033**	**120 533 948**	**56 240 915**

Zdroj: vlastné spracovanie

Výdavky v oblasti hlavnej činnosti ÚVN zaznamenali oproti roku 2019 nárast o 33 955 167 eur, teda o 55,38%. Najväčšou mierou sa na náraste výdavkov oproti predchádzajúcemu roku podieľalo zabezpečenie činností súvisiacich s pandémiou COVID-19. Tiež došlo k zvýšeniu výdavkov v oblasti miezd a odvodov, nárast priemernej mzdy a celkové čerpanie mzdových prostriedkov výrazne ovplyvňuje dopad legislatívnych zmien v oblasti minimálnej mzdy a vývoja priemernej mzdy v národnom hospodárstve, od ktorých sa odvíja výška základnej mzdy zamestnancov a s tým súvisiace zmeny v oblasti odmeňovania. K nárastu oproti roku 2019 a to o sumu 1 632 338 eur došlo i na strane kapitálových výdavkov. Poskytnuté kapitálové transfery od zriaďovateľa boli účelovo použité na realizáciu investícií súvisiacich s COVID-19.

V druhu výdavkov „služby“ došlo k navýšeniu o 19 152 876 Eur, čo bolo spôsobené čerpaním zdrojov zo štátneho rozpočtu takmer o 19 miliónov Eur, ktoré boli použité na odmeny ľudí zapojených do celoplošného testovania.

Tabuľka: Vývoj výdavkov v rokoch 2018 až 2020

Druh výdavkov	2018 v EUR	2018 v %	2019 v EUR	2019 v %	2020 v EUR	2020 v %	Absolútny rozdiel 2020/2019 v EUR
Bežné výdavky	**48 756 055**	**95,30%**	**56 117 322**	**91,53%**	**88 440 150**	**92,83%**	**32 322 828**
mzdy, platy, služobné príjmy a OOV	22 606 694	44,19%	25 753 817	42,01%	29 955 342	31,44%	4 201 525
poistné a príspevok do poisťovní	8 145 081	15,92%	8 656 165	14,12%	13 193 151	13,85%	4 536 986
cestovné náhrady	22 946	0,04%	34 899	0,06%	18 881	0,02%	-16 018
energie	1 640 553	3,21%	1 827 130	2,98%	1 933 356	2,03%	106 226
materiál	12 401 403	24,24%	13 106 204	21,38%	14 980 351	15,72%	1 874 147
dopravné	207 125	0,40%	215 472	0,35%	207 907	0,22%	-7 565
rutinná a štandardná údržba	974 430	1,90%	2 253 746	3,68%	4 539 887	4,77%	2 286 141
nájomné za nájom	70 449	0,14%	50 313	0,08%	86 596	0,09%	36 283
služby	2 496 872	4,88%	4 025 030	6,56%	23 177 906	24,33%	19 152 876
bežné transfery	190 502	0,37%	194 546	0,32%	346 773	0,36%	152 227
Kapitálové výdavky	**2 403 847**	**4,70%**	**5 193 822**	**8,47%**	**6 826 160**	**7,17%**	**1 632 338**
VÝDAVKY SPOLU :	**51 159 902**	**100%**	**61 311 144**	**100%**	**95 266 311**	**100%**	**33 55 167**

Zdroj: vlastné spracovanie

5.6 Investície

V roku 2020 bolo v ÚVN realizovaných niekoľko investícii do rekonštrukcie a modernizácie stavieb, zdravotníckej techniky a zariadení ako aj do vozového parku. Predmetné investície boli kryté prevažne z vlastných zdrojov a vo vlastnej réžii.

V rámci zdravotníckeho vybavenia bolo v roku 2020 investovaná celková suma 6 436 550,00 EUR z toho 1 162 649,00 EUR bolo investované do zariadenia súvisiaceho s vybavením pracovísk podieľajúcich sa na poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rámci pandemickej situácie COVID19, pričom z tejto sumy bolo možné vďaka sponzorským darom obstarať zdravotnícke vybavenie v sume 807 256,00 EUR. V roku 2020 boli taktiež financované rekonštrukcie a modernizácie stavieb, ako aj nákup nových dopravných prostriedkov a spojovacej techniky.

5.7 Prehľad verejného obstarávania zákaziek

ÚVN realizovala v priebehu roka 2020 obstarávacím procesom zákazky v celkovej sume 11 118 928,00 EUR bez DPH. Pričom nadlimitné zákazky boli v celkovej sume 490 114,00 EUR a podlimitné zákazky v celkovej sume 1 904 618,00 EUR.

Ostatný materiál, tovary, služby a stavebné práce boli obstarané v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní v rámci zákaziek s nízkou hodnotou a to v celkovej sume 8 724 196,00 EUR. Všetky obstarávané zákazky okrem jednej boli zmluvne finalizované.

6 ĽUDSKÉ ZDROJE

6.1 Počet a štruktúra zamestnancov podľa jednotlivých pracovných pozícií

V roku 2020 ÚVN zabezpečovala poskytovanie zdravotnej starostlivosti prostredníctvom 1 639 zamestnancov, z toho 1 294 zdravotníckych pracovníkov.

Fyzický stav zamestnancov ÚVN bol ku dňu 31.12.2020 - 1 663 zamestnancov, z toho 24 profesionálnych vojakov.

Priemerný prepočítaný evidenčný počet zamestnancov ÚVN za obdobie roka 2020 bol 1 601,50 zamestnancov, z toho 14,71 profesionálni vojaci.

Úlohou ľudských zdrojov v ÚVN je zabezpečiť zamestnancov v požadovanom počte, štruktúre a s požadovanou kvalifikáciou. V súlade s Vestníkom MZ SR – Výnos MZ SR č. 09812/2008-OL o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálno-technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení a na základe potreby zamestnancov na jednotlivých organizačných útvaroch bola spracovaná systemizácia pracovných miest.

Štruktúra zamestnancov k 31.12.2020:

Pracovná pozícia	Evidenčný stav spolu	z toho ženy	Priemerný vek	Podiel na celkovom počte zamestnancov
Farmaceut	6	6	36,1	0,36%
Farmaceutický laborant	11	11	35,96	0,66%
Fyzioterapeut	31	27	41,8	1,86%
Laboratórny diagnostik	8	7	56,23	0,48%
Lekár	297	139	39,93	17,86%
Sestra / pôr. asistentka	544	529	48,8	32,71%
Rádiologický technik	32	19	45,27	1,92%
Sanitár	133	108	47,23	8,00%
Praktická sestra	140	117	41,85	8,42%
Zdravotnícky laborant	36	35	43,33	2,16%
Ostatný zdravotnícky personál	34	26	46,69	2,04%
THP	160	108	48,63	9,62%
Robotník	207	130	52,64	12,45%
Vojaci	24	11	36,36	1,44%
SPOLU:	**1 663**	**1 273**	**44,48**	**100,00%**

Zdroj: vlastné spracovanie

6.2 Prehľad pohybu zamestnancov, fluktuácia zamestnancov

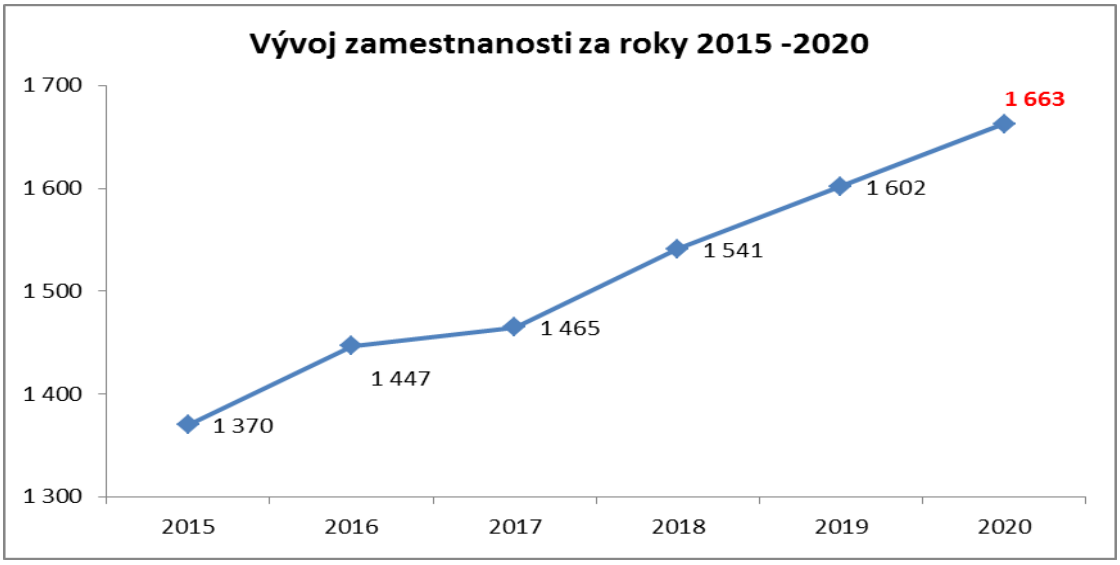
Vzhľadom na zvyšovanie štandardov poskytovania zdravotnej starostlivosti ako aj rozširovanie pôsobnosti nemocnice medziročne vzrástol fyzický počet zamestnancov o 61, čo predstavuje 3,81 % medziročný nárast evidenčného stavu.

Miera fluktuácie bola v roku 2020 na úrovni 6,55%, čo oproti roku 2019 predstavuje pokles miery fluktuácie o 0,33%. Najvyššia miera fluktuácie je hlavne v kategórii sestra.

Vývoj počtu zamestnanosti vo fyzických osobách

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	**2020**
Počet zamestnancov vo fyzickom počte	1 370	1 447	1 465	1 541	1 602	**1 663**

Zdroj: vlastné spracovanie



Zdroj: vlastné spracovanie

6.3 Veková štruktúra

Členenie zamestnancov z hľadiska vekovej štruktúry:

Zdroj: vlastné spracovanie

6.4 Pomer zamestnanosti žien a mužov v ÚVN

Z celkového počtu zamestnancov (1 663) je 1 273 žien, čo predstavuje 76,55%.

Najviac zamestnancov bolo v kategórii sestra - 530 zamestnancov (522 civilných zamestnancov a 8 profesionálni vojaci) a 307 lekárov (297 civilných zamestnancov a 10 profesionálni vojaci).

Ženy boli najpočetnejšie zastúpené v kategórii sestra a najviac mužov bolo v kategórii lekár. Uvedené jednoznačne poukazuje na v súčasnosti pozorovaný jav a to feminizáciu zdravotníctva a starnutie zdravotníckeho personálu.

6.5 Kvalifikačná štruktúra

K 31.12.2020 pracovalo v ÚVN SNP Ružomberok – FN najviac zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním a to 865, z toho 622 žien a 243 mužov. Podiel vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov bol 52,01 %. S úplným stredným vzdelaním bolo 470 zamestnancov.

Prehľad kvalifikačnej štruktúry k 31.12.2020 uvádzame v tabuľke nižšie.

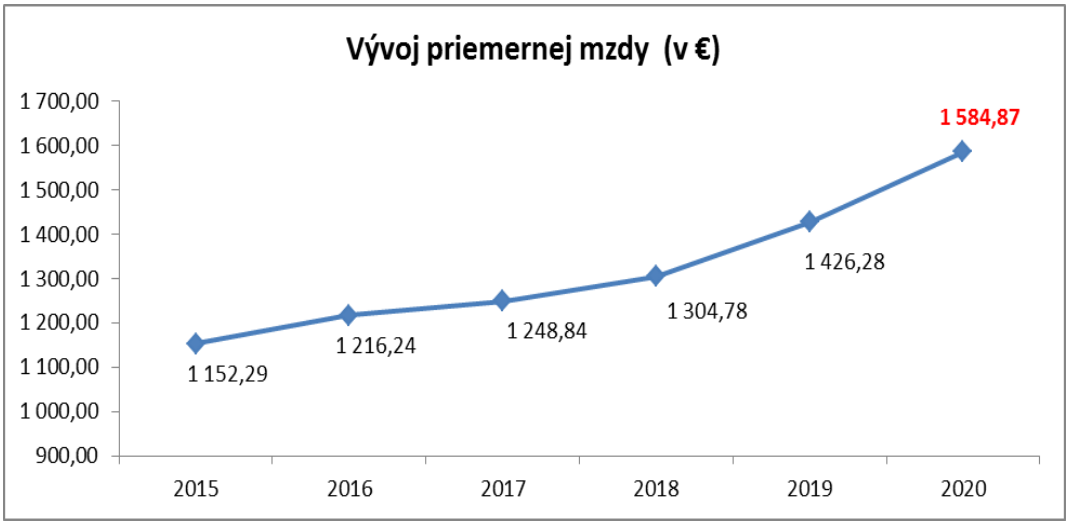
Stupeň vzdelania	Ženy	Muži	SPOLU
Vysokoškolské vzdelanie (MUDr., Mgr., Bc. Ing., PhDr., PharmDr., RNDr., PaedDr. prof., doc., CSC., PhD.,)	622	243	**865**
z toho: Vysokoškolské vzdelanie 3. stupňa (prof., doc., CSC., PhD.,)	*13*	*27*	*40*
Vyššie odborné vzdelanie	72	0	**72**
Úplné stredné vzdelanie s maturitou	387	83	**470**
Stredné vzdelanie, bez maturity	159	58	**217**
Základné vzdelanie	33	6	**39**
SPOLU:	**1 273**	**390**	**1 663**

Zdroj: vlastné spracovanie

6.6 Mzdová politika a priemerná mzda

Odmeňovanie zamestnancov ÚVN sa riadi Kolektívnou zmluvou na roky 2020-2023. Výrazný vplyv na odmeňovanie zamestnancov má dopad legislatívnych zmien v oblasti minimálnej mzdy a vývoja priemernej mzdy v národnom hospodárstve, od ktorých sa odvíja výška základnej mzdy zamestnancov a následne výška mzdových zvýhodnení (za sobotu, nedeľu, sviatok, noc, nadčas).

Priemerná mzda medziročne vzrástla o 11,12 %, čo v absolútnej hodnote predstavuje nárast o 158,59 €, a v roku 2020 dosiahla úroveň 1 584,87 EUR.



Zdroj: vlastné spracovanie

6.7 Vzdelávanie

ÚVN je výučbovou základňou Fakulty zdravotníctva Katolíckej univerzity v Ružomberku, ktorá zabezpečuje vysokoškolské vzdelanie zdravotníckych pracovníkov vo všetkých študijných programoch.

Na klinike otorinolaryngológie a chirurgie hlavy a krku je zriadené špecializované výučbové zariadenie Slovenskej zdravotníckej univerzity v Bratislave pre praktickú časť vysokoškolského vzdelávania v zdravotníckych povolaniach, špecializačné a ďalšie vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov. Výučbové zariadenie spĺňa požiadavky a kritéria akreditácie a je oprávnené uskutočňovať praktickú časť akreditovaných študijných programov Slovenskej zdravotníckej univerzity v Bratislave a jej fakúlt.

Niektoré pracoviská sa významnou mierou podieľajú na teoretickej a praktickej výučbe študentov Strednej zdravotníckej školy M.T. Schererovej v Ružomberku.

Vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov bolo v roku 2020 ovplyvnené pandémiou ochorenia na COVID 19, v dôsledku čoho bola obmedzená odborná prax študentov. V roku 2020 absolvovalo v ÚVN odbornú študentskú prax 88 študentov z lekárskych fakúlt slovenských a českých VŠ, 599 študentov nelekárskych fakúlt a 261 študentov strednej zdravotnej školy.

ÚVN zabezpečuje vzdelávanie aj v rámci rezidentského štúdia vo vybraných špecializačných odboroch. V roku 2020 boli zaradení do rezidentského štúdia 3 zamestnanci (2 v špecializačnom odbore všeobecné lekárstvo a 1 v špecializačnom odbore ORL).

Názov školy		Počet študentov na študentskej praxi
Lekárske fakulty:		**88**
z toho:	Jesseniova lekárska fakulta v Martine	36
	Lekárska fakulta UK v Bratislave	17
	UPJŠ Lekárska fakulta Košice	2
	Lekárska fakulta Masarykovej univerzity v Brne	9
	Lekárska fakulta v Olomouci	17
	Karlova univerzita v Prahe	1
	Lekárska fakulta Ostravskej univerzity	6
Nelekárske fakulty:		**608**
z toho:	FZ KU v Ružomberku	599
	Filozofická fakulta KU Ružomberok	2
	UK Prírodovedecká fakulta	2
	UK JLF Martin	
	Univerzita Cyrila a Metoda v Trnave	1
	SZU Banská Bystrica	2
	Obchodná akadémia Ružomberok	2

Stredná zdravotná škola:		**261**
z toho:	SZŠ M.T.Šchererovej Ružomberok	261
	SZŠ Banská Bystrica	

Zdroj: vlastné spracovanie

V rámci postgraduálneho vzdelávania zamestnancov UVN v roku 2020 ukončilo špecializačné štúdium: 6 lekárov, 12 sestier,1 zamestnanec z ostatných zdravotníckych povolaní.

V špecializačnom štúdiu pokračuje 84 lekárov, 23 sestier a 13 zamestnancov z ostatných zdravotníckych pracovníkov.

V roku 2020 bolo zaradených do špecializačného štúdia v špecializačných odboroch a certifikačného štúdia 16.

V rámci špecializačnej prípravy vykonalo v roku 2020 v odbornú zdravotnícku prax na odborných pracoviskách ÚVN 17 zdravotníckych pracovníkov z iných zdravotníckych zariadení.

6.8 BOZP

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci v roku 2020 bola v ÚVN zabezpečená i naďalej štandardným spôsobom.

Využívaním vhodných preventívnych a ochranných nástrojov, dochádzalo k celkovému zlepšovaniu pracovných podmienok, znižovaniu pracovných úrazov a chorôb z povolania. Cieľom bolo vytvoriť taký stav pracovných podmienok na vykonávanie práce, ktoré vylučujú alebo minimalizujú pôsobenie nebezpečných a škodlivých faktorov pracovného procesu a pracovného prostredia na zdravie zamestnancov. Pracovné podmienky zamestnancov ostávajú na vysokej úrovni, toto tvrdenie potvrdzujú aj viaceré komplexné kontroly pracovísk, ako aj špeciálne zamerané preventívne lekárske prehliadky. Zamestnanci aj týmto spôsobom dostali možnosť získať prehľad o svojom zdraví od pracovnej zdravotnej služby. Taktiež sa vykonali podrobné hodnotenia zdravotných rizík na jednotlivých pracoviskách. Napriek snahe o zamedzenie nežiaducim udalostiam a širokým preventívnym opatreniam došlo v roku 2020 k vzniku 1 pracovného úrazu. Počas roka 2020 neboli v spoločnosti zaznamenané choroby z povolania alebo ohrozenia chorobou z povolania. V roku 2020 v objektoch ÚVN nevznikol požiar alebo iný stav, ktorý by predstavoval pre zamestnancov alebo iné osoby bezprostredné nebezpečenstvo alebo ohrozenie života a zdravia.

7 PODPORNÉ ČINNOSTI

7.1 Činnosť právneho oddelenia

ÚVN v priebehu roka 2020 viedlo 13 súdnych sporov mimo doručených platobných rozkazov. V rámci zmluvnej agendy bolo v roku 2020 uzatvorených 675 zmlúv a 81 dodatkov k existujúcim zmluvám. Prehľad uzatvorených zmlúv a dodatkov ku zmluvám podľa typu za obdobie od 01.01.2020 do 31.12.2020 v tabuľke:

Zoznam uzatvorených zmlúv a dodatkov podľa typu

Typ zmluvy:	Zmluvy	Dodatky
Energetika	0	6
Odpadové hospodárstvo	4	0
Nepomenované (ostatné)	402	28
Nájom hnuteľného majetku	0	1
O výpožičke počítačovej techniky	1	0
Kúpno-predajné zmluvy	74	3
Zmluva o dielo	16	3
Darovacie zmluvy	26	2
Poskytovanie zdravotnej starostlivosti	54	27
Zmluvy o spolupráci	4	0
Zml. o výpožičke nehnuteľného majetku štátu	1	0
Nájom nebytových priestorov	53	5
O poskytovaní služieb	15	4
Poistné zmluvy	1	1
Výpožička zdravotníckych prístrojov a techniky	17	1
Prevod vlastníctva hnuteľného majetku štátu	7	0
Počet uzatvorených zmlúv spolu:	**675**	**x**
Počet uzatvorených dodatkov k existujúcim zmluvám:	**x**	**81**

Zdroj: vlastné spracovanie

7.2 Oblasť systému manažérstva kvality ÚVN

ÚVN zaviedla a aplikuje systém manažérstva kvality v oblasti poskytovania špecializovanej ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, stacionárov, ústavnej pohotovostnej služby, jednotiek intenzívnej starostlivosti a verejnej lekárne. Taktiež v oblasti technického zabezpečenia a zdravotno-dopravnej služby. V záujme neustáleho zvyšovania kvality svojich služieb a spokojnosti svojich zákazníkov uplatňuje proces a zásady manažmentu rizík. Cieľom procesu je tvorba proaktívnej kultúry zlepšovania a zvyšovanie pravdepodobnosti dosiahnutia a udržania vysokej kvality poskytovaných služieb.

7.2.1 Dosiahnuté ciele systému manažérstva kvality

- na všetkých pracoviskách sa udržal rozsah a kvalita poskytovanej starostlivosti,
- spustil sa do prevádzky Urgentný príjem II. typu,
- prebehla generálna revízia zdokumentovaných informácií v elektronickom informačnom systéme a zohľadnenie GDPR,
- vytvorili sa databázy manažmentu rizík jednotlivých pracovísk,
- vzdelávanie formou kongresov, prednášok, odborných stáží a podobne, toto fungovalo v súlade s potrebami organizácie a zamestnancov (formou on-line),
- v metrologickej oblasti SMK, je vytvorená databáza meradiel a prístrojov, vrátane časového sledovania a následného riadenia kalibrácií a periodických kontrol meradiel a prístrojov,
- ďalšie zlepšenia boli na úrovni jednotlivých pracovísk v súlade s individuálnymi plánmi rozvoja.
- s cieľom hodnotiť kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti z pohľadu hospitalizovaných i ambulantných pacientov analyzujeme mieru spokojnosti pacientov dotazníkovou metódou.

7.2.2 Zrealizované úlohy systému manažérstva kvality

Z pohľadu systému manažérstva kvality (SMK) ako zrealizované úlohy uvádzame:

- s vedomím neustáleho zlepšovania poskytovaných služieb i vytvárania lepších podmienok pre zamestnancov pristúpilo vedenie k rekonštrukciám pracovísk a modernizácie technológie,
- zavedenie systému identifikácie rizík na pracovisku,
- celoplošné prepracovávanie riadiacej dokumentácie,
- na všetkých pracoviskách sa udržal rozsah a kvalita starostlivosti,
- funkčné prepojenie oddelení a ambulancií,
- zlepšilo sa riadenie krízového manažmentu v súvislosti s pandémiou COVID-19,
- ďalšie zlepšenia boli na úrovni jednotlivých pracovísk v súvislosti s núdzovým stavom v SR

Začiatkom roka 2021 bol certifikačným orgánom SGS vykonaný recertifikačný audit systému manažérstva kvality za rok 2020, kde sa preukázala zhoda systému manažérstva kvality s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2015 pre oblasť poskytovania všeobecnej a špecializovanej ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, zdravotnej dopravnej služby a pracovnej zdravotnej služby. Na základe výsledkov auditu certifikačný orgán SGS navrhuje ponechať organizácii ÚVN systému manažérstva kvality.
V roku 2021 plánuje ÚVN získať Certifikát ISO 37001 Systém manažérstva proti korupcii.

7.2.3 Zhodnotenie výkonu interných auditov

V súvislosti s mimoriadnou pandemickou situáciou COVID 19 v SR sa výkon auditov nemohol vykonať v plnej miere. Z naplánovaných 8 auditov v roku 2020 sme vykonali 4. Pri liečebných procesoch neboli zistené systémové nezhody. Nedostatky, ktoré sa zistili boli riešené operatívne na mieste, jednalo sa prevažne o nedostatky v dokumentácii.

7.3 Prevádzka a údržba IT systémov

V roku 2020 bola činnosť oddelenia IT štandardne zameraná na zabezpečenie plynulého chodu počítačovej siete a informačných systémov v ÚVN. V rámci obnovenia technického vybavenia bolo vyradených 31ks LCD monitorov, 19 ks počítačov a 13ks tlačiarní z dôvodu nevyhovujúceho technického stavu.

Spôsob nadobudnutia zariadenia	Pracovná stanica - PC	Notebook	LCD Monitor	UPS - Záložný zdroj	Tlačiareň ihličková A4	Tlačiareň čiernobiela A4	Tlačiareň farebná A4	MFZ čiernobiele A4	MFZ farebné A4	MFZ farebné A3	Centrálna napalovačka CD/DVD
Kúpa	95	22	115	80	27	55	1	42	5	1	1
Dar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Výpožička	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	95	22	115	80	27	55	1	42	5	1	1

Zdroj: vlastné spracovanie

7.4 Nemocničná lekáreň

Nemocničná lekáreň zabezpečuje pre jednotlivé pracoviská zásobovanie liekmi, zdravotníckym materiálom a špeciálnym zdravotníckym materiálom. Podľa organizačného poriadku Nemocničnú lekáreň tvoria:

- Oddelenie klinickej farmácie
- Oddelenie prípravy humánnych liekov
- Oddelenie zdravotných pomôcok

7.5 Verejná lekáreň

Verejná lekáreň zabezpečuje prípravu a výdaj liekov pre verejnosť. Verejná lekáreň nie je súčasťou hlavnej činnosti ÚVN, ale patrí do podnikateľskej činnosti.

7.6 Oddelenie zdravotníckej techniky

Zabezpečuje odborné pracoviská nemocnice zdrav. prístrojmi, zdrav. technikou, ich opravami a údržbou a poskytuje služby metrológie.

7.7 Dopravná zdravotná služba a hospodárska doprava

Dopravná zdravotná služba vykonáva primárne a sekundárne prevozy pacientov. V roku 2020 DZS prepravila 14 499 pacientov. V rámci hospodárskej dopravy zabezpečuje prevoz liekov, biologického materiálu, stravy, bielizne apod., v niektorých prípadoch vykonáva aj stredné opravy vozidiel. Vozidlový park bol v roku 2020 v rámci investičných akcií obnovený novými sanitnými vozidlami.

7.8 Činnosť etickej komisie

V roku 2020 EK ÚVN Ružomberok - FN zaevidovala 67 aktivít. Bolo podaných 36 žiadostí o súhlas EK pre študentov na rôznych úrovniach, ktorí končia odborné štúdium. Z toho jednu žiadosť podala študentka strednej zdravotnej školy, 32 žiadostí podali študenti pred ukončením vysokých škôl, najviac z katolíckej univerzity Ružomberok a tri žiadosti podali kandidátky doktorandského štúdia v rámci záverečnej práce.

V piatich prípadoch sa EK ÚVN Ružomberok - FN kladne vyjadrila k žiadostiam odborných lekárov ÚVN Ružomberok - FN, ktorí žiadali o individuálne schválenie neregistrovaného lieku pre potreby KRaKO. KAIM žiadala v jednom prípade o skupinové schválenie neregistrovaného lieku pre potreby pacientov uvedenej kliniky.

Vo vykazovanom roku 2020 EK ÚVN Ružomberok - FN vôbec prvýkrát riešila v dvoch samostatných prípadoch dvoch lekárov KAIM pre neetické správanie pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

V uplynulom roku sa odborné pracoviská ÚVN Ružomberok - FN spolupodieľali na realizácií projektov klinického skúšania. EK ÚVN vydala štyri kladné stanoviská pre klinické skúšanie. Zaevidovala štyri správy o zaslaní podstatných a nepodstatných dodatkov k projektom klinického skúšania, ktoré inovovali, upresnili alebo doplnili pôvodný cieľ klinického skúšania. EK ÚVN obdržala štyri ročné správy o parciálnych výsledkoch klinického skúšania a dve informácie o naliehavých bezpečnostných opatreniach pri klinickom skúšaní. Dve nám zaslané správy nás informujú o zmene miesta centrálnej etickej komisie. V jednom

prípade nám oznamujú zaslanie neintervenčného klinického skúšania a v jednom prípade nám poslali návrh na preplatenie odmeny pre skúšajúceho lekára.

V roku 2020 zaznamenala EK ÚVN štyri oznamy. Jeden oznamoval o neotvorení skúšobného centra v ÚVN, jeden oznam nás informoval o pozastavení klinického skúšania v ÚVN. V dvoch prípadoch oznamy informovali o ukončení klinického skúšania v ÚVN, ktoré súviseli s ukončením projektov klinického skúšania.

V roku 2020 mala EK ÚVN päť plánovaných stretnutí a dve mimoriadne porady, na ktorých sa samostatne riešili etické problémy lekárov KAIM. Oproti minulým rokom bolo pravidelných, plánovaných stretnutí EK ÚVN menej, čo bezprostredne súviselo s negatívnou epidemiologickou situáciou v Ružomberku, v SR a vôbec v Európe. Aktuálne má EK ÚVN osem riadnych členov, z toho dvaja členovia nie sú zamestnancami ÚVN nasledujúcom roku 2021 plánuje EK poradu členov EK ÚVN jeden krát za dva mesiace, okrem mesiacov január, júl a august. Orientačne sú plánované stretnutia vo februári, apríli, júni, septembri, novembri a decembri 2021.

7.9 Činnosť krízového riadenia a registratúra

V roku 2020 bola spresnená dokumentácia pre činnosť v období krízovej situácie, pri mimoriadnej udalosti - dokumentácia Krízového plánu. Ďalej bola spresnená dokumentácia Traumatologického plánu – plánu hromadného príjmu, bol spresnený systém vzájomnej komunikácie pri riešení následkov udalosti s hromadným postihnutím osôb a bola vypracovaná verzia č.2 dokumentácie Pandemického plánu na základe vzniknutej pandémie COVID-19.

Boli spracovaná a odoslaná predbežná prepravná požiadavka na prepravu komodít prostredníctvom EPSIS®JISHM.

Boli vykonané rokovania krízového štábu s dôrazom na riešenie úloh vyhlásenej mimoriadnej situácie a vyhláseného núdzového stavu vzniknutej pandémie COVID-19:

28.02.2020 – Rozhodnutie RÚVZ LM č. 2020/000503 pre SHM na vyčlenenie lôžok na zabezpečenie ÚZS pre ochorenie COVID-19,

13.03.2020 – manažment pacienta pri zabezpečovaní ZS v rámci SHM,
30.03.2020 – zriadenie a činnosť MOM a POM,
21.04.2020 – činnosť COVID-19 filtra a MOM,
17.06.2020 – spresnenie reprofilizácie lôžok,
02.07.2020 – spresnenie lôžkovej kapacity SHM, spresnenie činnosti MOM a POM,
01.08.2020 – spresnenie reprofilizácie lôžok,
26.08.2020 – spresnenie podkladov na vypracovanie pandemického plánu SHM,

08.10.2020 – Príkaz na spresnenie rozsahu vykonávania opatrení HM, č. SEMOD-EL-71/4-23/2020-OHM.

Boli plnené opatrenia v zmysle nového rozhodnutia pre ÚVN – zmena rozsahu vykonávania rozsahu opatrení hospodárskej mobilizácie č. SEMOD-71/14-6/2020-OHM zo dňa 29. mája 2020.Pri previerke funkčnosti systému vyrozumenia neboli zistené technické nedostatky, pohotovostná časť ÚVN vykonávala činnosť podľa metodík bez nedostatkov.

Pozornosť bola venovaná spresneniu dokumentácie civilnej ochrany v zmysle zákona NR SR č.42/1992 Z.z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov a súvisiacich predpisov. Na Okresnom úrade Ružomberok bola spresnená karta CO objektu. Údaje v oblasti CO pre MO SR boli aktualizované. Bolo vykonané vzdelávanie a príprava jednotiek civilnej ochrany.

Bola spracovaná a odoslaná Požiadavka na tvorbu zásob MR na rok 2021 s výhľadom na roky 2022-2023 na SŠHR a MO SR SEMOD OHM.

Bola spracovaná a odoslaná požiadavka na zabezpečenie krvi pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti v krízovej situácii v roku 2021 SOKRZ ŽK Žiline podľa Smernice MZ SR č. 2611-1/2006-OKM.

V rámci inventarizácie majetku a zásob hospodárskej mobilizácie a materiálu civilnej ochrany nebolo zistené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov vydaných na ich základe s hospodárením s majetkom a zásobami hospodárskej mobilizácie a materiálom civilnej ochrany, jeho skladovaním, použitím, ošetrovaním a označením.

Bola spracovaná požiadavka finančných prostriedkov na zabezpečenie hotovostného financovania vojny, vojnového stavu, výnimočného a núdzového stavu na rok 2021. V súlade s metodickým pokynom MO SR bola spracovaná požiadavka na pridelenie finančných prostriedkov na plnenie úloh hospodárskej mobilizácie v roku 2021.

Zamestnanci ÚVN SNP Ružomberok – FN podliehajúci brannej povinnosti sú oslobodený od výkonu mimoriadnej služby a alternatívnej služby. Zamestnanci ÚVN SNP Ružomberok – FN sú oslobodený od pracovnej povinnosti.

Pri kontrole registratúrnych záznamov neboli zistené nedostatky, vyraďovacie konanie registratúrnych záznamov bolo vykonané na základe rozhodnutia Odboru archívov a registratúr MV SR. Bol spracovaný Registratúrny poriadok ÚVN SNP Ružomberok – FN.

7.10 Kontrolná činnosť

V roku 2020 bola vybavená jedna sťažnosť v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Táto bola pre nespoluprácu sťažovateľa odložená. K sťažnostiam je potrebné priradiť tzv. „Iné podania“, ktorých bolo v roku 2020 vybavených

celkom 18. Z tohto počtu bolo 9 žiadostí o nápravu podľa §17 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ďalších 9 „iných podaní“ nesúviselo s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, tieto boli zamerané napr. správanie sa zamestnanca strážnej služby.

Kontrolná činnosť bola v roku 2020, vzhľadom na vykonávané kontroly Sekciou kontroly Ministerstva obrany SR, zameraná na poskytnutie dennej súčinnosti a zabezpečovanie dokumentácie naprieč kontrolovanými štruktúrami nemocnice. MO SR – sekcia kontroly vykonala v čase od 15. 6. 2020 do 18. 8 2020 kontrolu dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov a vnútorných predpisov riadenia pri organizácii činnosti zariadenia, personálnej práci, finančnom hospodárení a správe majetku štátu v príspevkovej organizácii, v čase od 28. 7. 2020 do 17. 9. 2020 bola vykonávaná sekciou kontroly - odbor ekonomickej a majetkovej kontroly kontrola dodržiavania všeobecne záväzných právny prepisov a vnútorných prepisov pri výmene okien a dverí na budove riaditeľstva ÚVN a v čase od 10. 8 2020 do 17. 9. 2020 bola sekciou kontroly – odbor kontroly dozorov a inšpekcií Trenčín vykonávaná mimoriadna inšpekcia práce zameraná na výkon dozoru nad dodržiavaním všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich pracovnoprávne vzťahy.

Ku výkonu kontrolnej činnosti oddelenia patrí aj kontrola úplnosti dokumentácií vyžiadaných Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou. Celkom bolo v roku 2020 na ÚDZS podaných 17 podaní pre nedostatky pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti na základe podnetu pacienta alebo inej osoby, ktoré sa v prevažnej miere nepotvrdili, lebo zdravotná starostlivosť bola zo strany ÚVN SNP Ružomberok - FN poskytnutá správne a v potrebnom rozsahu.

Ďalej bolo oddelením kontroly a vybavovania sťažností v roku 2020 vybavených 15 žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov /zákon o slobode informácií/ v znení neskorších predpisov. Všetky informácie boli sprístupnené v požadovanom rozsahu a spôsobom podľa žiadosti. Nebolo vydané žiadne rozhodnutie o nesprístupnení informácií.

Za rok 2020 neevidujeme žiadne podanie v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti.

V roku 2020 bolo oddelením kontroly a sťažností vybavených 15 žiadostí, z tohto počtu bolo 9 žiadostí o poskytnutie súčinnosti v trestnom konaní, v 1 prípade išlo o spoluprácu a predloženie dôkazov a vyjadrení správcovi dane pri daňovej kontrole a 5 bolo iných žiadostí.